

Indice

Introduzione La professione dell'Operatore Socio-Sanitario

Capitolo 1 I concorsi pubblici per OSS e figura professionale

| | | |
|--------|---|----|
| 1.1 | La figura dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS) | 3 |
| 1.2 | L'area socio-sanitaria..... | 3 |
| 1.3 | I concorsi pubblici per OSS..... | 4 |
| 1.3.1 | Concorsi pubblici per Operatore Socio-Sanitario..... | 4 |
| 1.3.2 | Requisiti di ammissione | 4 |
| 1.3.3 | Il bando di concorso | 5 |
| 1.3.4 | Domanda di partecipazione | 6 |
| 1.3.5 | Esclusione dai concorsi..... | 8 |
| 1.3.6 | Nomina delle commissioni | 8 |
| 1.3.7 | Concorso per titoli ed esami | 8 |
| 1.3.8 | Criteri di valutazione dei titoli | 8 |
| 1.3.9 | Modalità di svolgimento del concorso e prove d'esame..... | 9 |
| 1.3.10 | Valutazione delle prove d'esame e attribuzione dei punteggi | 11 |
| 1.3.11 | Graduatoria, nomina, decadenza..... | 11 |
| 1.3.12 | Adempimenti dei vincitori..... | 12 |

Capitolo 2 Come affrontare la prova scritta

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Suggerimenti generali | 13 |
| 2.2 | Tecniche per eliminare i distrattori e identificare la risposta corretta..... | 14 |

Parte Prima Competenze disciplinari

Capitolo 1 Legislazione e aspetti organizzativi

| | | |
|-----|--|-----------|
| 1.1 | L'Operatore Socio-Sanitario..... | 25 |
| 1.2 | Rapporto di lavoro, etica e responsabilità del professionista sanitario..... | 29 |
| 1.3 | L'organizzazione del lavoro socio-sanitario..... | 33 |
| 1.4 | Il processo di assistenza..... | 36 |
| 1.5 | Gli scenari assistenziali..... | 39 |
| 1.6 | Storia, evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale..... | 43 |
| | Risposte commentate | 47 |

Capitolo 2 Competenze psicosociali

| | | |
|-----|--|-----------|
| 2.1 | Elementi di psicologia generale | 81 |
| 2.2 | La psicologia dello sviluppo | 84 |
| 2.3 | La psicologia clinica | 87 |
| 2.4 | Il linguaggio e la comunicazione | 90 |
| 2.5 | Elementi di sociologia..... | 93 |
| | Risposte commentate | 97 |

Capitolo 3 Igiene e sicurezza

| | | |
|-----|---|------------|
| 3.1 | Salute e sicurezza del personale sanitario..... | 123 |
| 3.2 | Le misure per la sicurezza dell'assistito | 126 |
| 3.3 | Il controllo delle infezioni | 130 |
| | Risposte commentate | 134 |

Capitolo 4 L'assistenza alla persona

| | | |
|------|--|------------|
| 4.1 | I bisogni della persona e il concetto di benessere | 149 |
| 4.2 | L'igiene della persona assistita | 152 |
| 4.3 | L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale | 155 |
| 4.4 | L'assistenza nell'alimentazione | 158 |
| 4.5 | L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilizzazione..... | 162 |
| 4.6 | L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta..... | 166 |
| 4.7 | L'assistenza nel trattamento delle ferite | 169 |
| 4.8 | L'assistenza ortopedica | 172 |
| 4.9 | La rilevazione dei parametri vitali..... | 175 |
| 4.10 | Tecniche per la somministrazione dei farmaci | 178 |
| 4.11 | L'assistenza perioperatoria e nella gestione del dolore..... | 182 |
| 4.12 | L'assistenza alla persona morente e agli anziani..... | 188 |
| 4.13 | L'assistenza alla persona con disturbi mentali | 195 |
| 4.14 | Le emergenze | 199 |
| | Risposte commentate | 203 |

Capitolo 5 Elementi di anatomia e fisiologia umana

| | | |
|-----|--|------------|
| 5.1 | Apparato locomotore | 273 |
| 5.2 | Apparato tegumentario e apparato digerente | 275 |
| 5.3 | Apparato respiratorio..... | 278 |
| 5.4 | Apparato circolatorio | 283 |
| 5.5 | Apparato uro-genitale | 286 |
| 5.6 | Il sistema nervoso | 289 |
| 5.7 | Organi di senso | 292 |
| | Risposte commentate | 295 |

Parte Seconda

Procedure assistenziali

Capitolo 1 Procedure assistenziali di base

| | |
|--|-----|
| 1) Lavaggio sociale delle mani..... | 331 |
| 2) Lavaggio chirurgico delle mani..... | 332 |
| 3) Frizionamento alcolico per l'igiene delle mani | 333 |
| 4) Indossare i guanti monouso | 334 |
| 5) Indossare il camice monouso | 335 |
| 6) Indossare la mascherina monouso di protezione | 336 |
| 7) Indossare gli occhiali di protezione | 337 |
| 8) Rilevare la temperatura corporea con termometro ascellare | 338 |
| 9) Rilevare la temperatura corporea con termometro timpanico..... | 339 |
| 10) Rilevare la temperatura corporea rettale..... | 340 |
| 11) Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro..... | 341 |
| 12) Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro e fonendoscopio..... | 342 |
| 13) Rilevare la frequenza cardiaca dal polso radiale | 343 |
| 14) Rilevare la frequenza respiratoria | 344 |
| 15) Rilevare la saturazione periferica dell'ossigeno (SpO2) | 345 |
| 16) Rilevare il peso corporeo con sedia bilancia | 346 |
| 17) Rilevare il peso corporeo con sollevatore provvisto di rilevatore del peso..... | 347 |
| 18) Rilevare la glicemia capillare..... | 348 |
| 19) Eseguire la raccolta di un campione di urine non sterili (donna) | 349 |
| 20) Eseguire la raccolta di un campione di urine non sterili (uomo) | 350 |
| 21) Eseguire la raccolta di un campione di urine sterili (donna) | 351 |
| 22) Eseguire la raccolta di un campione di urine sterili (uomo) | 352 |
| 23) Raccolta urine 24 ore | 353 |
| 24) Raccolta di materiale fecale..... | 355 |
| 25) Eseguire il rifacimento del letto non occupato..... | 356 |
| 26) Eseguire il rifacimento del letto occupato..... | 357 |
| 27) Eseguire l'igiene intima nella donna..... | 358 |
| 28) Eseguire l'igiene intima nell'uomo..... | 359 |
| 29) Igiene dei piedi | 360 |
| 30) Igiene del bagno o doccia assistita | 361 |
| 31) Trasferimento letto carrozzina di paziente non collaborante (due operatori)..... | 362 |
| 32) Trasferimento letto carrozzina con uso del sollevatore (due operatori)..... | 363 |
| 33) Assistenza all'alimentazione | 364 |
| 34) Assistenza all'alimentazione al paziente disfagico | 365 |
| 35) Collaborazione con l'infermiere per l'esecuzione del clistere evacuativo (1 OSS - 1 Infermiere) | 366 |
| 36) Aiutare ad indossare calze elastocompressive | 367 |
| 37) Collaborare con l'infermiere per l'esecuzione di inserimento di catetere vescicale..... | 368 |
| 38) Eseguire tricotomia..... | 369 |
| 39) Eseguire rasatura della barba | 370 |
| 40) Igiene del cavo orale e rimozione protesi dentaria | 371 |

| | |
|--|------------|
| 41) Composizione della salma | 372 |
| 42) Smaltimento dei rifiuti speciali | 373 |
| 43) Eseguire il lavaggio e la preparazione del materiale destinato alla sterilizzazione | 374 |
| 44) Sanificazione della stanza di degenza | 375 |
| 45) Aiutare la vestizione / svestizione del paziente emiplegico | 376 |
| 46) Igiene della stomia | 377 |
| 47) Decontaminazione dei presidi per l'eliminazione urinaria e fecale (padella / pappagallo) con uso del lavapadelle..... | 378 |
| 48) Fornire assistenza al paziente con nausea o vomito..... | 379 |
| 49) Applicazione della borsa del ghiaccio..... | 380 |
| 50) Applicazione della borsa dell'acqua calda..... | 381 |
| Risposte corrette..... | 382 |

Parte Terza Simulazioni d'esame

| | |
|--------------------|------------|
| Test 1 | 385 |
| Test 2 | 389 |
| Test 3 | 393 |
| Test 4 | 397 |
| Test 5 | 401 |
| Test 6 | 405 |
| Test 7 | 409 |
| Test 8 | 413 |
| Test 9 | 417 |
| Test 10 | 421 |
| Autori..... | 425 |