Concorso

PuntoZero UMBRIA

100 Addetti amministrativi
100 Operatori CUP

Manuale completo per la **preselezione**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**

↓

inserisci email e password

↓

inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina

↓

inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**

↓

registrati al sito **edises.it**

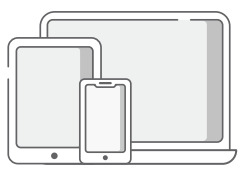
↓

attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione

↓

torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati

CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso

PuntoZero UMBRIA

100 Addetti amministrativi
100 Operatori CUP

Manuale completo per la **preselezione**

EdiSES
EDIZIONI

Professioni & Concorsi

TEORIA E TEST

Concorso

PuntoZero UMBRIA

100 Addetti amministrativi
100 Operatori CUP

Manuale completo per la **preselezione**

- Logica
- Cultura generale
- Informatica
- Inglese

SOFTWARE DI SIMULAZIONE

CONTENUTI EXTRA

EdiSES lab Academy

10% Sconto Esclusivo PER L'ISCRIZIONE

EdiSES EDIZIONI

Concorso PuntoZero Umbria: 100 Addetti amministrativi, 100 Operatori CUP
Manuale completo per la preselezione
Copyright © 2026 EdiSES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2030 2029 2028 2027 2026

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Fotocomposizione: EdiSES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della EdiSES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 757 6 **www.edises.it**

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Sommario

Libro I
Logica attitudinale

Capitolo 1 Logica verbale 3
Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale 28
Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving* 87
Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva 206
Quesiti di verifica .....

Libro II
Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica 253
Capitolo 2 Storia 289
Capitolo 3 Geografia 305
Capitolo 4 Educazione civica 328
Capitolo 5 Informatica 346
Capitolo 6 Storia dell'arte .....
Capitolo 7 Filosofia .....
Capitolo 8 Religione .....
Capitolo 9 Economia .....
Capitolo 10 Comunicazione .....
Capitolo 11 Letteratura .....
Attualità .....
Approfondimento di Informatica .....
Quesiti di verifica .....

Libro III
Lingua inglese

Capitolo 1 Il verbo 389
Capitolo 2 Il nome 457
Capitolo 3 L'articolo 462
Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi 464
Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi 470
Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni 475
Quesiti di verifica .....

Premessa

Il manuale è utile per la preparazione alla **preselezione** dei concorsi per complessivi 200 posti indetti da **PuntoZero S.c.a.r.l.**, società in house della **Regione Umbria**, per l'assunzione a tempo indeterminato di:

- **100 Addetti amministrativi**
- **100 Operatori CUP**

Il testo, infatti, tratta tutte le materie richieste dal bando per la prova di preselezione:

- Logica (quesiti di natura psicoattitudinale)
- Cultura generale
- Informatica
- Inglese

Per ciascuna materia il volume propone una sintesi ragionata ed esaustiva.

In omaggio con il volume:

- un approfondimento di informatica
- una serie di test di verifica a risposta multipla
- un software online
- uno sconto del 10% per l'iscrizione alla piattaforma **EdiSES LAB ACADEMY**

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.
Eventuali errata-corrige saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.
Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social**, su **blog.edises.it** e **infoconcorsi.com**

Indice

Libro I
Logica attitudinale

Capitolo 1 Logica verbale

1.1 I sinonimi ... 3
1.2 I contrari ... 4
1.3 Le analogie verbali ... 5
1.3.1 Le proporzioni verbali semplici ... 6
1.3.2 Le proporzioni verbali complesse ... 8
1.3.3 Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali ... 9
1.4 Le classificazioni concettuali ... 12
1.4.1 Il termine da scartare ... 12
1.4.2 L'abbinamento errato ... 15
1.5 Gli anagrammi ... 16
1.6 Le prove di vocabolario ... 16
1.7 Significato dei termini nel contesto ... 17
1.8 I modi di dire ... 19
1.9 Inserzione logica di termini in testi incompleti ... 19
1.10 Nozioni di semantica ... 20
1.10.1 Prefissi e suffissi ... 21

Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale

2.1 I sillogismi ... 29
2.1.1 Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici ... 33
2.2 Le negazioni ... 35
2.3 Condizioni necessarie e/o sufficienti ... 37
2.4 Deduzioni logiche da premesse ... 40
2.5 Implicazioni logiche ... 44
2.6 Test di logica concatenativa ... 46
2.7 Test di logica verbale "binomiale" ... 48
2.8 Le prove di comprensione di brani ... 49
2.8.1 Leggere per comprendere ... 50
2.8.2 La velocità di lettura ... 50
2.8.3 Analisi del testo ... 52
2.8.4 I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali) ... 53
2.8.5 Analisi della sintassi del testo ... 56
2.8.6 Esempi di prove sulla comprensione di brani ... 61
2.9 Relazioni d'ordine ... 69
2.9.1 Le parentele ... 69
2.9.2 Le età ... 70
2.9.3 Collocazione di oggetti e/o individui ... 72
2.9.4 Gli eventi cronologici ... 76

2.10 Relazioni insiemistiche 77
2.11 Analisi documentale 82
2.12 Diagrammi di flusso 84
2.13 Altri esercizi di ragionamento critico-verbale 85

Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*
3.1 Abilità di calcolo mentale 88
3.1.1 Nozioni di aritmetica fondamentali per la risoluzione dei quesiti di abilità di calcolo 89
3.1.2 Metodi per velocizzare i calcoli 97
3.2 Esercizi con frazioni e percentuali 105
3.2.1 Frazioni 105
3.2.2 Confronti fra frazioni 107
3.2.3 Percentuali 108
3.2.4 Percentuali e tasso di interesse 111
3.3 Esercizi con proporzioni 112
3.3.1 Proprietà delle proporzioni 112
3.3.2 Problema del "tre semplice" diretto e inverso 114
3.4 Esercizi su medie 118
3.5 Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche 121
3.5.1 Le successioni 121
3.5.2 Le progressioni aritmetiche 121
3.5.3 Le progressioni geometriche 124
3.6 Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado 126
3.6.1 Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi 126
3.6.2 Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi 128
3.7 Le equazioni simboliche 130
3.8 Esercizi con il calcolo combinatorio 131
3.8.1 Disposizioni semplici 132
3.8.2 Permutazioni semplici 133
3.8.3 Combinazioni semplici 133
3.8.4 Disposizioni con ripetizione 135
3.8.5 Combinazioni con ripetizione 136
3.8.6 Permutazioni con ripetizione 136
3.9 Esercizi con le probabilità 138
3.9.1 Definizioni 138
3.9.2 Operazioni sulle probabilità 139
3.9.3 La misura della probabilità 139
3.9.4 Probabilità condizionate 142
3.9.5 Teorema delle probabilità totali 144
3.9.6 Probabilità e calcolo combinatorio 145
3.10 Esercizi su spazio, velocità e tempo 146
3.11 Esercizi sulle pesate 151
3.12 Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico) 153
3.13 Interpretazione di dati da grafici 156
3.13.1 I diagrammi a barre 156
3.13.2 I grafici a torta 157
3.13.3 I grafici a linee 158
3.14 Le serie numeriche 159

3.15 Le serie alfabetiche 172
3.16 Le serie alfanumeriche 175
3.17 Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche 178
3.17.1 Sequenze con cerchi 179
3.17.2 Sequenze con triangoli e quadrati 180
3.18 Le serie con configurazioni particolari 183
3.19 Le matrici quadrate 184
3.20 Esercizi sugli insiemi e sulle ripartizioni 185
3.21 *Problem solving* 189
3.21.1 Selezionare le informazioni rilevanti 189
3.21.2 Individuare analogie 190
3.21.3 Stabilire e applicare procedure appropriate 193
3.22 I quesiti di ragionamento numerico-deduttivo 201

Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

4.1 I test "Culture free" o "Culture fair" 207
4.2 Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo 208
4.3 Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale 213
4.4 Rotazioni mentali e orientamento spaziale 213
4.5 Le serie 216
4.6 Le matrici 219
4.7 Le proporzioni 221
4.8 Esercizi con il domino e con le carte francesi 223
4.8.1 Esercizi con il domino 223
4.8.2 Esercizi con le carte francesi 224
4.9 Esercizi con altre figure comuni 226
4.10 Le categorizzazioni e le classificazioni 227
4.11 Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche 228
4.12 Altri esercizi di ragionamento spaziale 232
4.13 Logica meccanica 234
4.13.1 Le ruote dentate 234
4.13.2 Le carrucole 236
4.13.3 Gli orologi 238
4.13.4 Le aste 239
4.14 Attenzione e precisione 242
4.14.1 Abilità visiva con lettere e/o con numeri 242
4.14.2 Abilità visiva con immagini 249

Quesiti di verifica .....

Libro II
Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica

1.1 Morfologia 253
1.1.1 Le parti variabili del discorso 253
1.1.2 Le parti invariabili del discorso 265

1.2 Sintassi 268
1.2.1 Analisi della proposizione 269
1.2.2 Analisi del periodo 272
1.3 Alcune regole di ortografia 278
1.3.1 L'uso della maiuscola 278
1.3.2 L'uso dell'accento 279
1.3.3 L'apostrofo 280
1.3.4 La punteggiatura 281
1.4 Le figure retoriche 282
1.4.1 Le figure foniche 283
1.4.2 Le figure sintattiche 284
1.4.3 Le figure semantiche 285

Capitolo 2 Storia
2.1 Cronologia degli eventi dalla metà del '700 al 2000 289

Capitolo 3 Geografia
3.1 Asia 306
3.2 Africa 309
3.3 America settentrionale e centrale 313
3.4 America meridionale 316
3.5 Oceania 318
3.6 Artide e Antartide 320
3.7 Europa 321
3.8 Italia 325

Capitolo 4 Educazione civica
4.1 L'ordinamento giuridico 328
4.2 Le fonti del diritto 330
4.3 Principi fondamentali dell'ordinamento (artt. 1-12 Cost.) 331
4.4 L'ordinamento della Repubblica (artt. 55-139 Cost.) 331
4.4.1 Il Parlamento 332
4.4.2 Il Presidente della Repubblica 332
4.4.3 Il Governo 333
4.4.4 La Pubblica Amministrazione 333
4.4.5 La Magistratura 334
4.4.6 Gli enti locali 334
4.4.7 La Corte Costituzionale 336
4.5 L'Unione europea 336
4.5.1 Evoluzione storica del processo di integrazione in Europa 336
4.5.2 L'Unione europea e il suo assetto istituzionale 338
4.6 L'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) 341
4.6.1 Storia e organi 341
4.6.2 Il "Sistema Nazioni Unite" 342
4.6.3 Gli istituti specializzati delle Nazioni Unite 343
4.7 Il Consiglio d'Europa 344

Capitolo 5 Informatica

5.1 Concetti generali ... 346
5.1.1 La CPU ... 346
5.1.2 Tipi di computer ... 347
5.2 Hardware ... 347
5.2.1 Componenti hardware ... 347
5.3 Software ... 350
5.3.1 Software di sistema ... 351
5.3.2 Software applicativo e multimediale ... 351
5.3.3 Diritto d'autore e licenze d'uso ... 352
5.3.4 Realizzazione di un software ... 352
5.3.5 Algoritmi ... 353
5.4 Struttura di Microsoft Word ... 354
5.4.1 Operazioni di base ... 355
5.4.2 Impostazioni di pagina ... 357
5.4.3 Scrittura ... 357
5.4.4 Altre funzioni ... 361
5.5 Struttura di Microsoft Excel ... 361
5.5.1 La cartella di lavoro ... 362
5.5.2 Le formule ... 365
5.5.3 Le funzioni ... 366
5.5.4 Formattazione di un foglio elettronico ... 367
5.5.5 Il quadratino di riempimento ... 369
5.5.6 Grafici e diagrammi in Excel ... 371
5.5.7 Ordinamento dati ... 371
5.6 Le reti informatiche ... 372
5.6.1 Protocolli di rete ... 372
5.6.2 Internet ... 373
5.6.3 Il web ... 374
5.6.4 La connessione ... 375
5.7 Glossario ... 376
5.5.1 La cartella di lavoro ... 362
5.5.2 Le formule ... 365
5.5.3 Le funzioni ... 366
5.5.4 Formattazione di un foglio elettronico ... 367
5.5.5 Il quadratino di riempimento ... 369
5.5.6 Grafici e diagrammi in Excel ... 371
5.5.7 Ordinamento dati ... 371

Quesiti di verifica ...

Capitolo 6 Storia dell'arte ...

Capitolo 7 Filosofia ...

Capitolo 8 Religione ...

Capitolo 9 Economia ...

Capitolo 10 Comunicazione

Capitolo 11 Letteratura

Attualità

Libro III
Lingua inglese

Capitolo 1 Il verbo

1.1 Il presente del verbo essere (*to be*) 389
1.1.1 Forme del verbo 389
1.1.2 There is/there are 391
1.2 Il presente del verbo avere (*to have*) 392
1.2.1 Altri usi di *have* 395
1.3 Il *simple present* 395
1.4 Il *present continuous* 397
1.5 Il passato del verbo essere (*to be*) 399
1.5.1 There was/there were 400
1.6 Il passato del verbo avere (*to have*) 401
1.7 Il *simple past* 404
1.7.1 Verbi regolari 404
1.7.2 Verbi irregolari 404
1.8 Il *past continuous* 406
1.9 Il *present perfect* 407
1.10 Il *present perfect continuous* 410
1.11 Il *past perfect* 412
1.12 Il *past perfect continuous* 414
1.13 La forma *used to* 416
1.14 Il futuro 418
1.15 Futuro nel passato (*future in the past*) 422
1.16 L'imperativo e la forma *let's* 422
1.17 *Question tags* 422
1.18 Accordo e disaccordo 423
1.19 *Reply questions* 423
1.20 I verbi modali (*can, could, may, might, will, would, shall, should, ought to, must, need, dare*) 424
1.21 La forma passiva 446
1.21.1 Il verbo *to get* 447
1.21.2 *Have/get* + oggetto + participio passato 447
1.21.3 La costruzione con *it* 448
1.22 Il periodo ipotetico 448
1.23 *Reporting verbs* 450
1.24 L'infinito con *to* e senza *to*. La forma in *-ing* 451
1.25 *Want someone to do something* 453

1.26 *Confusing verbs* 453
1.27 *Phrasal verbs* 454
1.28 Verbi seguiti dalle preposizioni 456

Capitolo 2 Il nome
2.1 Il plurale 457
2.2 Il genitivo sassone 458
2.3 Aggettivazione dei sostantivi 459
2.4 Nomi numerabili e non numerabili 459
2.4.1 *A piece of/a bit of* 460
2.4.2 *Pair nouns* 460

Capitolo 3 L'articolo
3.1 Gli articoli indeterminativi 462
3.2 L'articolo determinativo 462

Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi
4.1 Pronomi personali soggetto, pronomi personali complemento, aggettivi possessivi e pronomi possessivi 464
4.2 Pronomi riflessivi e pronomi reciproci 465
4.3 Aggettivi e pronomi dimostrativi 466
4.3.1 *One* e *ones* 466
4.4 Aggettivi indefiniti 467
4.4.1 Composti: *some-*, *every-*, *any-* e *no-* 467
4.5 Differenza tra *enough* e *plenty of* 468
4.6 *Question words* 468
4.7 Le frasi relative 468
4.8 Gli articoli partitivi 469

Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi
5.1 La collocazione dell'aggettivo 470
5.1.1 I comparativi 470
5.1.2 Il superlativo 472
5.1.3 Gli aggettivi di nazionalità 473

Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni
6.1 Gli avverbi 475
6.1.1 Gli avverbi di modo 475
6.1.2 Gli avverbi di luogo e tempo 475
6.1.3 Gli avverbi di frequenza 476
6.1.4 Gli avverbi di quantità 476
6.1.5 Gli avverbi frasali 476
6.2 Le preposizioni 478
6.2.1 Le preposizioni, di posizione e movimenti 478
6.2.2 Le preposizioni di tempo 478

Quesiti di verifica .....

Libro I

Logica attitudinale

SOMMARIO

Capitolo 1 Logica verbale
Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale
Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*
Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

Capitolo 1
Logica verbale

I quesiti di **logica verbale** valutano l'attitudine verbale del candidato, verificandone la competenza linguistica, la padronanza di linguaggio e la ricchezza di vocabolario. Questi quesiti, che richiedono una strategia risolutiva di tipo linguistico, assumono diverse forme, ma si fondano principalmente su relazioni e associazioni tra parole, individuazione di termini contrari, sinonimi, anagrammi ecc.
Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente *recuperabili* nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente, infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l'impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione *mirata* al superamento della prova.
Analizzeremo di seguito le più comuni tipologie di quesiti di logica verbale, generalmente riscontrabili nelle prove di selezione.

1.1 I sinonimi

> Si parla di sinonimia quando due termini risultano intercambiabili all'interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato.

Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.
Il compito di individuare i sinonimi dei termini viene facilitato dal fatto che alle prove si prevede la scelta di un termine tra quattro o cinque alternative, per cui è possibile riconoscere il termine tra quelli proposti anziché recuperarlo dalla memoria senza alcun suggerimento.
Verifichiamo ciò direttamente con un esempio: pensate ad un sinonimo di *oberato*. Alcuni non ricorderanno il significato del termine per cui non si sforzeranno più di tanto nel cercare di recuperarlo dalla memoria, altri proveranno una vaga sensazione di incertezza, altri ancora ce l'avranno "sulla punta della lingua", altri sapranno rispondere con esattezza e infine alcuni saranno convinti erroneamente di sapere la risposta.
È evidente che con le alternative fornite dal test possiamo *riconoscere* il sinonimo grazie al fatto che lo vediamo stampato sulla pagina insieme ad altri termini. In questo caso il rischio di errore deriva più che altro dai distrattori (cioè dai termini alternativi che vengono immessi tra le risposte possibili al solo scopo di indurre in errore).

Esempio
Indicare qual è il sinonimo di *Oberato*.
A. Avvinazzato
B. Impedito
C. Aggravato
D. Liberato
E. Ingrassato

In questo esempio, da considerarsi di difficoltà medio-bassa, il distrattore più efficace è la risposta B, Impedito. Infatti alcuni, pur sapendo adoperare appropriatamente il termine in una frase, potrebbero cadere in errore valutando il termine nella sua *relazione conseguente*: cioè se si pensa all'uso del termine oberato in una frase come "oberato da impegni", si potrebbe proseguire con "dunque ostacolato o impedito nel fare una certa cosa", da cui potrebbe derivare la risposta errata. Naturalmente la risposta esatta è la lettera C, Aggravato. È stato inserito anche il significato contrario nella risposta D, Liberato. Anche il termine Ingrassato ha una sua logica in questo contesto: il fine è quello di trarre in inganno coloro che, non conoscendo il significato di *oberato*, si affidano ingenuamente all'ancoraggio per assonanza con una parola nota: obeso.

1.2 I contrari

I test verbali prevedono nella stragrande maggioranza dei casi delle prove di ricerca dei contrari di contenuti verbali, aggettivali, nominali ecc. La ricchezza del lessico è un prerequisito fondamentale per l'ottima riuscita in questo tipo di prove.
È di aiuto anche in questo caso mettersi nei panni del redattore del test per evitare di cadere nelle "trappole" che è solito tendere.
Il redattore sa che uno degli errori più frequenti in queste prove è dovuto alla pressione del tempo, quindi inserirà, tra le risposte, anche il sinonimo della parola stimolo. Inoltre, inserirà spesso anche un termine analogo al sinonimo e un termine in assonanza (di suono simile). È molto frequente, infatti, che la nostra risposta cada sul sinonimo anziché sul contrario del termine, proprio perché per abitudine è automatica la ricerca di una parola con significato simile anziché contrario a quella data.

> Aiutatevi costruendo mentalmente una frase che contenga il termine stimolo ed il suo contrario.

Esempio
Indicare il contrario di *Abiurare*.
A. Disfarsi
B. Convertirsi
C. Rifiutarsi
D. Cambiarsi
E. Affrettarsi
Il termine in questione ha una bassa frequenza di uso per cui risulta di difficoltà elevata. Osservando le alternative proposte, notiamo che è stato inserito il sinonimo, risposta C, accanto alla risposta corretta, Convertirsi. Qui, in caso di incertezza, è di aiuto costruire la frase con il termine e il suo contrario, come forma rafforzativa: "ha abiurato il cattolicesimo convertendosi al buddismo" (si pensi per esempio a quante volte nei libri di storia si è letto che un sovrano ha abiurato una certa religione per abbracciarne un'altra).

1.3 Le analogie verbali

L'analogia è una relazione di contiguità logica, un rapporto di somiglianza, tra due parole; è il rapporto che la mente coglie tra due o più termini che hanno, nella loro forma o nel loro significato, qualche tratto comune.
Le prove di analogia verbale sono le più diffuse tra i test di logica verbale. Sono scelte come materiale stimolo elettivo perché efficace più di altre prove per la misura delle abilità di ragionamento induttivo. Per affrontare efficacemente questo tipo di prove è necessario possedere un lessico sufficientemente ricco, una buona padronanza della lingua italiana e una discreta cultura generale.
La prima cosa da fare è comprendere il nesso, ovvero la relazione, tra i termini.

> Le tipologie di relazioni instaurabili tra serie di parole sono pressoché infinite; se non riuscite a cogliere subito una relazione di significato fra i vari termini, cercate di individuarne un'altra tra le seguenti possibili:

Tabella 1.1 Tipologie di relazioni

Relazioni tra i termini di un insieme	Esempi di caratteristiche comuni
Relazione etimologica	Origine dei termini
Relazione semantica	Significato dei termini
Relazione ortografica	Lettera iniziale, suffissi, dittonghi ecc.
Relazione grammaticale	Verbi, sostantivi, aggettivi ecc.
Relazione geografica	Stati dello stesso continente, città della stessa nazione, città della stessa regione ecc.
Relazione temporale	Personaggi o eventi della stessa epoca
Relazione di appartenenza	Opere di un medesimo autore, artisti di una medesima corrente, animali di una medesima specie, musicisti di uno stesso genere, romanzi ambientati nella stessa città ecc.
Relazione funzionale	Il coltello taglia, la penna scrive ecc.
Relazione causale	Tra nuvole e pioggia, farmaco e guarigione ecc.

Questi quiz vengono comunemente chiamati *proporzioni verbali* perché assomigliano nella forma alle proporzioni matematiche, ma al posto dei numeri sono costituite da vocaboli tra i quali occorre individuare il nesso. In tali prove si richiede infatti di individuare il rapporto di somiglianza tra parole, fatti, oggetti e di riconoscere il termine o i termini che spiegano la relazione o che esprimono un certo grado di somiglianza tra essi. Per questo motivo tali tipologie di quesiti possono essere definite anche equivalenze semantiche o analogie concettuali.
In generale, in tali quiz sono proposte due coppie di parole, di cui una o entrambe sono incomplete. Il candidato deve individuare, fra quelli proposti, il termine che completa la coppia.
Solitamente, questi esercizi si presentano sotto forma di vere e proprie proporzioni matematiche:

1° termine : 2° termine = 3° termine : 4° termine

1.3.1 Le proporzioni verbali semplici

Nella prova possono essere presentate **proporzioni a una sola incognita** o **analogie semplici** composte da due coppie di termini in relazione tra loro, nelle quali manca un termine della prima o della seconda coppia. Occorre dunque individuare il termine che completa la proporzione secondo un determinato criterio.

Esempi

Relazione etimologica e semantica
Eremo : Eremita = Probo : ?
A. Problematico
B. Probabilità
C. Proibire
D. Probiviro
E. Proboscide

Il termine Eremita, riferito a chi si apparta dal mondo, di solito per motivi religiosi, deriva etimologicamente da Eremo, luogo isolato di contemplazione e preghiera. Il termine Probo significa onesto, integro, retto, da cui deriva Probiviro che propriamente significa "uomo probo", più comunemente membro di un gruppo ristretto con compiti delicati all'interno di un'istituzione (collegio dei probiviri). Gli altri termini evidentemente non hanno alcuna relazione etimologica.

Relazione ortografica
Trama : Vello = Brama : ?
A. Merlo
B. Bello
C. Spello
D. Agnello
E. Pelo

Questo tipo di esercizi può trarre in inganno proprio per la sua semplicità. È essenziale in questo caso non prefigurare la risposta sulla base del solo esame della proporzione.
L'unica relazione possibile tra i due termini noti della proporzione impostata è quella di tipo ortografico, che è prodotta dalla sostituzione della prima lettera di ciascun termine: la T di trama viene sostituita dalla B di brama. Quindi l'unico termine, tra quelli suggeriti, che soddisfa la relazione ortografica è il termine Bello (la lettera B in sostituzione della lettera V di vello).

Relazione grammaticale
Dire : Andato = Elegante : ?
A. Folla
B. Adesso
C. Studiare
D. Moltitudine
E. Molto

Anche questo tipo di esercizio richiede molta accortezza, oltre alla conoscenza della grammatica di base. È bene esaminare attentamente i termini della proporzione e le risposte suggerite. È difficile capire la relazione tra i termini se non individuiamo quali sono i termini noti della pro-

porzione e il tipo di relazione che li accomuna. Dire e Andato sono i termini noti, sono due verbi, quindi dato che il termine Elegante è un aggettivo, la risposta corretta sarà data da un altro aggettivo. Il termine Molto ha diverse funzioni nella lingua italiana, ma una di queste è proprio la funzione di aggettivo (può anche essere un avverbio o un pronome indefinito). La risposta corretta è, dunque, la E.

Relazione geografica
Calabria : ? = Toscana : Firenze
A. Catanzaro
B. Piacenza
C. Reggio Calabria
D. Vibo Valentia
E. Torino

La relazione tra i termini della proporzione è facilmente individuabile anche ad un primo sguardo: Firenze è il capoluogo regionale della Toscana, quindi la risposta giusta sarà A, Catanzaro, capoluogo regionale della Calabria. L'esempio ha un unico distrattore in Reggio Calabria, altro noto capoluogo tra le province calabresi. Dato che sono molto frequenti i richiami a nozioni geografiche, si consiglia di ripassare la materia.

Relazione causale
Soluzione : Problema = Accordo : ?
A. Disaccordo
B. Concordia
C. Conflitto
D. Dilemma
E. Pretesa

La coppia dei termini Soluzione e Problema è in *relazione causale consequenziale*, ovvero la Soluzione è qui da intendersi nella accezione di raggiungimento di un risultato da sostituire a una serie complessa di elementi ovvero a un Problema.
Qui l'incognita da individuare tra i cinque termini proposti dovrà esprimere la stessa consequenzialità inversa riferita al termine Accordo, per cui, tra le alternative proposte, la risposta giusta è la C, Conflitto, perché è l'unico termine che esprime con la stessa intensità e nella stessa direzione della coppia precedente la relazione di causalità consequenziale.

Relazione temporale
? : Lorenzo il Magnifico = Federico Barbarossa : Marco Polo
A. Carlo Magno
B. Giuseppe Garibaldi
C. Dante Alighieri
D. Giotto
E. Leonardo da Vinci

L'unica relazione tra il Barbarossa e Marco Polo è di tipo temporale; entrambi sono ascrivibili al periodo medioevale. Lorenzo il Magnifico, invece, appartiene al periodo rinascimentale come Leonardo da Vinci, quindi la risposta esatta è la lettera E.

Relazione di appartenenza
Tordo : Merlo = Capodoglio : ?
A. Trota
B. Scoiattolo
C. Fagiano
D. Piovra
E. Barracuda

I termini da confrontare sono tutti appartenenti al regno animale. La relazione nota è quella tra Tordo e Merlo, che appartengono all'ordine degli uccelli, diversamente dal Capodoglio. I distrattori inseriti in questo esempio sono i due pesci, la trota e il barracuda, oppure al limite si potrebbe considerare distrattore anche la piovra se erroneamente consideriamo l'habitat (entrambi sono animali marini, ma la piovra è un invertebrato, il capodoglio è un cetaceo). Escludendo ovviamente il fagiano, non resta altro che lo scoiattolo, piccolo mammifero di terra ferma. Anche il capodoglio è un mammifero, quindi la risposta esatta è B, Scoiattolo.

Relazione funzionale
Lavastoviglie : ? = Scooter : Benzina
A. Piatti
B. Sapone
C. Elettricità
D. Acqua
E. Lavatrice

L'analogia tra i vocaboli è spiegata dalla relazione funzionale tra i termini della proporzione. Naturalmente la Benzina è il propellente necessario per la locomozione dello Scooter.
Il distrattore più insidioso tra i termini proposti è principalmente l'acqua che, pur essendo un elemento indispensabile per il buon funzionamento della lavastoviglie, non è l'elemento che attiva il motore dell'elettrodomestico.
La risposta esatta è dunque la C, Elettricità.

Le combinazioni in questo tipo di prove sono pressoché infinite. È da tenere presente che non si può ricordare e sapere ogni cosa su qualsiasi argomento, quindi per affrontare serenamente le prove fate un ripasso veloce delle nozioni di cultura generale, recupererete la gran parte delle informazioni e nozioni che vi aiuteranno più di qualsiasi altra cosa per questo tipo di prove.

1.3.2 Le proporzioni verbali complesse

Nella prova possono essere presentate **proporzioni a più incognite** o **analogie complesse** composte da due coppie di termini in relazione tra loro, nelle quali mancano due termini. Occorre dunque individuare la coppia di parole che completa la proporzione secondo un determinato criterio.

Il rapporto logico esistente tra i termini deve essere rispettato, pertanto, oltre al significato e alla relazione tra le parole, decisiva è anche la posizione che ciascun termine occupa nella proporzione.

Esempio
Medico : Poliziotto = x : y

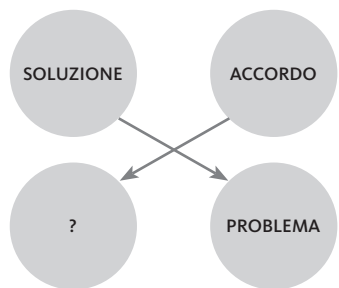
Questo tipo di prova richiede necessariamente la scelta tra una serie di alternative perché fin qui non abbiamo elementi per dare risposte affidabili.

La risposta è da scegliere tra una di queste possibilità:
A. x = Ospedale y = Pistola
B. x = Divisa y = Camice
C. x = Paziente y = Legge
D. x = Malato y = Ladro
E. x = Manette y = Siringhe

La risposta corretta in questo caso è la D, perché il medico e il poliziotto hanno a che fare rispettivamente con i malati e con i ladri, cioè sono le due categorie cui è finalizzata la loro professione: curare i malati, arrestare i ladri. Le altre risposte che al limite potevano essere plausibili, ad esempio le risposte B ed E, non hanno il medesimo ordine della coppia iniziale, la risposta A non rispetta la relazione funzionale perché il medico lavora in ..., il poliziotto spara con la .... Infine la risposta C esprime due incognite con un diverso livello di astrazione tra loro.
In questo tipo di prove, occorre, quindi, prestare la massima attenzione sia al significato dei termini sia all'ordine di presentazione delle risposte.

1.3.3 Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali

Abbiamo descritto alcune chiavi di lettura per risolvere con profitto le analogie verbali. Altri elementi di "distrazione" escogitati dai redattori delle prove di esame fanno ricorso alle più varie modalità di presentazione grafica del materiale stimolo. Potrete incontrare le analogie verbali sotto queste diverse possibili rappresentazioni.
Siate dunque pronti anche a questo tipo di evenienza. Occorre qualche istante in più per riconoscere i termini noti, ma la chiave per la risoluzione del problema non cambia.



Professioni & Concorsi

TEORIA E TEST

Concorso

PuntoZero UMBRIA

100 Addetti amministrativi
100 Operatori CUP

Manuale completo per la preselezione

Manuale per la preparazione alla **preselezione** dei concorsi indetti da **PuntoZero S.c.a.r.l.**, società in house della **Regione Umbria**, per l'assunzione a tempo indeterminato di:
- **100 Addetti/e amministrativi/e**
- **100 Operatori/Operatrici CUP**

Il testo, infatti, tratta tutte le materie richieste dal bando per la prova di preselezione:
- **Logica** (quesiti di natura psicoattitudinale)
- **Cultura generale**
- **Informatica**
- **Inglese**

In omaggio con il volume:
- un approfondimento di **informatica**
- una serie di **test di verifica** a risposta multipla
- un **software di simulazione** per la prova di preselezione
- uno sconto del 10% per l'iscrizione alla piattaforma **EdiSES LAB ACADEMY**

IN **OMAGGIO** CON IL **VOLUME**

estensioni online
contenuti extra

software di simulazione
per infinite esercitazioni

EdiSES lab Academy
Sconto esclusivo per l'iscrizione alla piattaforma

EdiSES EDIZIONI

blog.edises.it
Infoconcorsi.com

€ 28,00

ISBN 979-12-5602-757-6