



Professioni & Concorsi

TEORIA E TEST

L. Carboni, A. Locci, A. Malatesta, S. Piga

Concorsi per OSS Operatore Socio-Sanitario

VII Edizione
2026

Manuale completo

per la formazione professionale e i concorsi pubblici

- Formazione e accesso alla professione
- Profilo e competenze dell'Assistente infermiere
- Legislazione sociale e sanitaria
- Competenze psicosociali
- Igiene e sicurezza
- Assistenza alla persona e procedure operative
- Elementi di anatomia e fisiologia



CONTENUTI
EXTRA



Eddie
L'ASSISTENTE
VIRTUALE



VIDEO-CORSO
LIGHT
ORGANIZZAZIONE
DEL S.S.N.



EdiSES
EDIZIONI

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



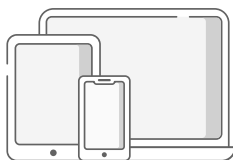
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma

assistenza.edises.it

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

VII Edizione

Teoria e test

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

Manuale completo per la formazione
professionale e i concorsi pubblici

Luigia Carboni
Antonella Locci
Anna Malatesta
Simone Piga

Manuale completo per OSS – Operatore Socio-Sanitario - VII Edizione
Copyright © 2026, 2025, 2023, 2021, 2019, 2017, 2015 EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2030 2029 2028 2027 2026

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Fotocomposizione: EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

Progetto grafico: ProMediaStudio di A. Leano – Napoli

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (Napoli)

per conto della EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

ISBN 979 12 5602 610 4

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma assistenza.edises.it

Premessa

Il volume per Operatori Socio-Sanitari si pone come strumento di preparazione ai concorsi banditi dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere, ma anche alle selezioni indette da aziende private, nonché come manuale di studio per chi voglia intraprendere un percorso formativo professionale, iscrivendosi a un corso per conseguire l'attestato di OSS, e/o quale strumento di aggiornamento e approfondimento delle conoscenze e nozioni acquisite.

Il testo è suddiviso in cinque parti, anticipate dall'introduzione, rivista e ampliata nella normativa di riferimento per gli OSS, nella quale si dà conto dei due Accordi del 3 ottobre 2024, l'uno sulla revisione del profilo dell'Operatore Socio-Sanitario, l'altro sull'istituzione della figura dell'Assistente infermiere. Nello specifico il manuale è articolato nelle aree tematiche di seguito descritte.

- L'**introduzione** contiene l'analisi del **profilo professionale dell'OSS**; la ricostruzione dell'evoluzione storico-normativa dei profili delle figure di supporto preesistenti all'Operatore Socio-Sanitario; la descrizione della figura dell'*Assistente infermiere* così come istituita dall'Accordo del 3 ottobre 2024 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano.
- La **prima parte** è suddivisa in due sezioni. La **prima sezione** dedica particolare attenzione al rapporto di lavoro del personale sanitario, alle responsabilità giuridiche ed etiche, alla deontologia professionale, all'analisi delle principali leggi dell'area sanitaria e sociale. La **seconda sezione** descrive in modo approfondito gli aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario nel territorio, realizzati in esecuzione delle vigenti leggi, gli enti e le strutture che fanno parte della rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari.
- Vengono altresì descritti, oltre ai **principali modelli operativi**, i **documenti** e la **modulistica** utilizzati nello svolgimento dell'attività professionale, con particolare riguardo alle scale di valutazione, alla cartella infermieristica, alla cartella clinica, alla carta dei servizi pubblici sanitari, alle linee guida, protocolli, procedure, consegne, al fascicolo socio-assistenziale e sanitario, al Piano Assistenziale Individuale (PAI), al Piano Educativo Individuale (PEI).
- La **seconda parte** è dedicata alle competenze psico-sociali (psicologia generale, dello sviluppo, clinica, elementi di sociologia).
- La **terza parte** affronta i principali argomenti di igiene e sicurezza del personale sanitario e dell'assistito e i protocolli sul controllo delle infezioni.
- La **quarta parte** è incentrata sulle competenze assistenziali specifiche dell'OSS e mira altresì alla preparazione della prova pratica: presenta le principali procedure operative connesse all'esercizio della professione, finalizzate all'assistenza alla persona con problemi di mobilitazione, alla sua alimentazione, al trattamento delle ferite, all'assistenza agli anziani, all'intervento in caso di emergenze.
- La **quinta parte** è dedicata all'anatomia e fisiologia, sono descritti apparati e sistemi del corpo umano con relative funzioni e struttura, per offrire al candidato le conoscenze di base anatomiche e fisiologiche.

Il testo è arricchito da ulteriori **materiali, disponibili online**, tra i quali una ricca selezione di **test di verifica** per ogni parte del volume che consente di valutare il grado di conoscenza delle nozioni acquisite, favorendo un ripasso sistematico dei diversi argomenti.

Inoltre, in omaggio il supporto di **Eddie**, l'assistente virtuale di EdISES che aiuta a personalizzare lo studio. All'inizio di ogni capitolo, è presente un **QR Code**, che rimanda a risorse aggiuntive. Per fruirne, è necessario accedere o registrarsi su *edises.it*.

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri social, su **blog.edises.it** e **infoconcorsi.com**

Indice

Introduzione

La figura dell'Operatore socio-sanitario

1	L'istituzione del profilo professionale.....	1
2	Il profilo dell'OSS nell'Accordo del 22 febbraio 2001.....	2
3	Il profilo dell'OSS nell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	3
	3.1 I contenuti principali dell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	4
	3.2 Le competenze dell'OSS nell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	6
4	L'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSSS) nell'Accordo del 16 gennaio 2003.....	6
5	L'Assistente infermiere nell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	7
	5.1 I principali contenuti dell'Accordo.....	8
	5.2 Le competenze dell'Assistente infermiere.....	9
6	L'evoluzione storico-normativa delle figure di supporto in ambito sanitario, sociale e socio-sanitario.....	11
7	L'OSS e la "legge Lorenzin".....	13
	7.1 L'OSS e l'area delle professioni socio-sanitarie.....	14

Parte Prima

Legislazione sociale e sanitaria e aspetti organizzativi

Sezione Prima Elementi di Legislazione sociale e sanitaria

Capitolo 1 Rapporto di lavoro e responsabilità del professionista sanitario

1.1	Il rapporto di pubblico impiego.....	17
1.2	I doveri del dipendente pubblico.....	19
1.3	I diritti del dipendente pubblico.....	20
	1.3.1 I diritti patrimoniali.....	20
	1.3.2 I diritti non patrimoniali.....	20
1.4	Le responsabilità giuridico-professionali dell'operatore sanitario.....	21
	1.4.1 La responsabilità civile.....	21
	1.4.2 La responsabilità penale.....	24
	1.4.3 La responsabilità disciplinare.....	26
1.5	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato.....	27

Capitolo 2 Principi di etica e deontologia professionale

2.1	L'etica.....	29
2.2	I principi etici fondamentali.....	30
2.3	La bioetica	31
2.4	La deontologia professionale	32
2.5	L'esercizio abusivo della professione.....	33
2.6	L'obiezione di coscienza.....	34
2.7	Il testamento biologico	35
2.8	L'eutanasia e il suicidio assistito.....	37
2.9	La terapia del dolore	41
2.10	Il segreto professionale	41
2.11	Il segreto d'ufficio	42
2.12	Il trattamento dei dati sanitari	43
2.13	La tutela dei diritti	45
2.13.1	La Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo.....	45
2.13.2	La Carta europea dei diritti del malato	45
2.13.3	Il Tribunale per i diritti del malato	47
2.13.4	La Carta dei servizi	47
2.13.5	Rappresentanze di tutela dei diritti: il tutore, il curatore e l'amministratore di sostegno	47

Capitolo 3 Il Welfare State

3.1	Il Welfare State in Italia e le reti sociali	51
3.2	La rete sociale.....	53
3.3	Le reti informali e formali	54
3.4	Il passaggio dal Welfare State al Welfare Mix in ambito sociale.....	55
3.5	Il principio di sussidiarietà verticale	56
3.6	Il cittadino produttore di servizi e il principio di sussidiarietà orizzontale	56

Capitolo 4 Cenni storici sulla sanità e sull'assistenza sociale

4.1	Storia della sanità e dell'assistenza sociale.....	58
4.2	I riferimenti comuni alla legislazione sanitaria e sociale previsti in Costituzione.....	62

Capitolo 5 Evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale

5.1	La legge 833/1978: l'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).....	64
5.2	I principi fondamentali del SSN.....	65
5.3	La riforma del 1991	66
5.4	La riforma <i>bis</i> (1992)	66
5.4.1	Linee generali	66
5.4.2	Le Aziende Unità Sanitarie Locali	67
5.4.3	Le Aziende Ospedaliere	67
5.5	La riforma <i>ter</i> : il decreto Bindi (1999)	68
5.6	La disciplina dell'assistenza primaria nel decreto Balduzzi (2012)	69
5.7	La riforma Madia	70
5.8	I Livelli Essenziali di Assistenza.....	70

5.9	La disciplina del <i>caregiver</i> familiare	73
5.10	La riorganizzazione della sanità territoriale (D.M. 77/2022)	74
5.11	La pianificazione sanitaria.....	75
5.11.1	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	75
5.11.2	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV).....	76
5.11.3	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	77
5.11.4	I Piani Attuativi Locali (PAL)	78
5.11.5	Gli altri strumenti	78

Capitolo 6 La tutela della salute mentale (legge 180/1978)

6.1	La legge Basaglia	80
6.1.1	Il periodo antecedente alla legge 180/1978.....	80
6.1.2	I principi della legge Basaglia	81
6.2	Il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio).....	82
6.3	Il TSO per malattia mentale.....	82
6.4	L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) per malattia mentale.....	85
6.5	I Dipartimenti di Salute Mentale.....	86
6.6	I Centri di Salute Mentale	87
6.7	Il Centro Diurno (CD) per persone con disagio psichico	88
6.8	I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC)	88
6.9	Le Comunità Riabilitative ad Alta Assistenza (CRA).....	88
6.10	Le Comunità Protette (ad alta o media assistenza).....	89
6.11	L'Unità Operativa di Neuropsichiatria, Infanzia e Adolescenza (UONPIA)	89
6.12	Le Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS).....	90

Capitolo 7 La riforma della disabilità e le politiche sociali per i disabili

7.1	Disabilità nelle classificazioni dell'OMS	91
7.1.1	La Classificazione ICIDH del 1980	91
7.1.2	La Classificazione ICF del 2001	91
7.2	La Convenzione ONU sulla disabilità	92
7.2.1	La ricezione della Convenzione nella legislazione europea e nazionale	93
7.3	La normativa italiana	93
7.3.1	La legge 104/1992.....	95
7.3.2	La nuova definizione della condizione di disabilità	96
7.3.3	La valutazione di base	98
7.3.4	L'accomodamento ragionevole	99
7.3.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita	99
7.3.6	L'integrazione scolastica	100
7.3.7	L'integrazione lavorativa	102
7.4	Il riconoscimento della condizione di disabilità	103
7.5	La Prestazione universale	105
7.6	La disciplina dei permessi e dei congedi per le persone con disabilità nell'ambito del rapporto di lavoro.....	107

7.7	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità	110
7.8	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità	111

Capitolo 8	Le norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza (legge 194/1978)	113
-------------------	---	-----

Capitolo 9 La legge di riforma dell'assistenza sociale (legge 328/2000)

9.1	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328	116
9.2	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi....	118
9.3	Il diritto alle prestazioni	118
9.4	I soggetti pubblici.....	119
9.4.1	I compiti dello Stato.....	119
9.4.2	Il ruolo delle Regioni	120
9.4.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni	120
9.4.4	Le forme di collaborazione pubblico-privato: il Terzo Settore	122

Capitolo 10	Il diritto e l'ordinamento giuridico	
--------------------	--	---

Sezione Seconda Aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario nel territorio

Capitolo 1 La rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari

1.1	La rete dei servizi	123
1.2	Classificazione della rete dei servizi.....	123
1.3	La rete di offerta delle strutture sanitarie.....	125
1.4	La rete dei servizi in ambito sociale e socio-sanitario	125
1.5	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	126
1.6	Il Piano sociale regionale	128
1.7	Il Piano sociale di zona.....	129
1.8	L'accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie	130
1.9	La Carta dei servizi	132

Capitolo 2 Il Comune e il servizio di assistenza sociale

2.1	Il servizio di assistenza sociale e il ruolo del Comune.....	134
2.2	L'assistente sociale	135
2.3	I destinatari degli interventi e dei servizi sociali.....	135
2.4	Principali servizi, interventi e prestazioni del servizio sociale comunale	136
2.5	Interventi di servizio sociale professionale nel dettaglio.....	137
2.6	Principali interventi socio-assistenziali.....	138
2.7	Segnalazione della situazione di bisogno.....	139
2.8	L'indicatore della situazione economica ed equivalente (ISEE)	139

Capitolo 3 L'assistenza domiciliare del Comune

3.1	Principali obiettivi dell'assistenza domiciliare.....	141
-----	---	-----

3.2	Procedura da seguire per l'ammissione al servizio di assistenza domiciliare del Comune	142
3.3	Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	142
3.4	Il voucher sociale	144
3.5	Il buono sociale	144
3.6	Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Minori (ADM)	146
3.7	Interruzione e sospensione dei servizi sociali del Comune	146
3.8	La lista d'attesa nei Servizi di assistenza domiciliare del Comune	147
3.9	Obblighi e doveri del personale OSS impiegato nei servizi di assistenza domiciliare comunale	147
3.10	Il Piano di Assistenza Individuale (PAI) relativo all'assistenza domiciliare comunale	148
3.10.1	Le fasi di costruzione del Piano Assistenziale Individuale domiciliare	149

Capitolo 4 Le Aziende Sanitarie Locali, le Aziende Ospedaliere, i Medici di famiglia

4.1	Le Aziende Sanitarie Locali	151
4.1.1	Gli organi dell'ASL	151
4.1.2	L'organizzazione dell'ASL: Distretti, Dipartimenti e Presidi ospedalieri	152
4.1.3	Le principali funzioni dell'ASL	153
4.2	Breve descrizione dei principali servizi erogati dai distretti dell'ASL	153
4.3	Le Aziende Ospedaliere	155
4.4	Il medico e il pediatra di famiglia	156

Capitolo 5 Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) dell'ASL

5.1	Cosa è l'ADI	159
5.2	La procedura di attivazione del servizio ADI	160
5.3	Principali requisiti da possedere e documenti da presentare per richiedere il servizio ADI	161

Capitolo 6 Principali strutture sanitarie, sociali e socio-sanitarie

6.1	Strutture per anziani	162
6.1.1	Il Centro Diurno (CD)	162
6.1.2	Il Centro Diurno Integrato (CDI)	163
6.1.3	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)	164
6.1.4	Procedure di accoglienza in CDI e RSA	165
6.1.5	I nuclei Alzheimer	168
6.1.6	Co-housing sociale e supportato per anziani	168
6.2	Le strutture per persone con disabilità	169
6.2.1	Il Centro diurno per persone con disabilità	169
6.2.2	La Residenza sanitaria per persone con disabilità	170
6.2.3	La Comunità alloggio socio-sanitaria per persone con disabilità	171
6.2.4	Il Centro socio-educativo per persone con disabilità	171
6.2.5	Il Servizio di formazione all'autonomia (SFA)	172
6.3	L'hospice	173
6.4	Gli Istituti di Riabilitazione (IDR)	174

6.5	L'ospedale	175
6.6	La riorganizzazione sanitaria del 2022: il Distretto quale baricentro del sistema...	176
6.6.1	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario nella riorganizzazione del 2022	178
6.6.2	La Casa della Comunità.....	178
6.6.3	L'infermiere di famiglia o di Comunità.....	180
6.6.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117.....	181
6.6.5	L'Ospedale di Comunità	182
6.6.6	La telemedicina	184

Capitolo 7 Metodologia dell'intervento in ambito sociale e sanitario

7.1	Il metodo	185
7.2	Il procedimento metodologico	185
7.3	Le tecniche.....	186
7.4	Gli strumenti del lavoro sociale e sanitario	186
7.5	Il processo di aiuto nel servizio sociale.....	187
7.6	Gli OSS e la relazione di aiuto nei servizi di assistenza domiciliare.....	188
7.7	La posizione dell'operatore all'interno della relazione di aiuto.....	189

Capitolo 8 L'organizzazione del lavoro sanitario e socio-sanitario, il processo di assistenza e la principale modulistica utilizzata

8.1	I principali modelli organizzativi.....	193
8.1.1	Il modello funzionale	193
8.1.2	Il <i>team nursing</i>	193
8.1.3	Il <i>primary nursing</i>	194
8.1.4	Il <i>case manager</i>	194
8.1.5	Il percorso critico	195
8.2	Le scale di valutazione	195
8.3	La cartella infermieristica	197
8.4	La cartella clinica	198
8.5	La cartella clinica integrata.....	200
8.6	La cartella clinica elettronica	200
8.7	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	201
8.8	Come documentare l'assistenza	202
8.9	La scheda di dimissione	203
8.10	I rapporti	204
8.11	Il registro operatorio.....	204
8.12	Linee guida, protocolli, procedure, consegne.....	205
8.12.1	Le linee guida.....	205
8.12.2	I protocolli.....	205
8.12.3	La procedura	206
8.13	Approfondimenti su procedure e protocolli da adottare in ambito sanitario e socio-sanitario	207
8.14	Le consegne.....	208
8.15	Il Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario nelle strutture socio-sanitarie.....	209

8.16	Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e il Piano Educativo Individuale (PEI) utilizzati in ambito socio-sanitario.....	210
8.16.1	Che cosa è, perché e come nasce il PAI.....	211
8.16.2	Le fasi di compilazione del Piano Assistenziale Individuale in CDI ed RSA.....	212
8.16.3	La struttura del PAI	214
8.17	Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI).....	215

Capitolo 9 Le fasi del processo di assistenza

9.1	Concetti generali.....	217
9.2	L'accertamento	218
9.2.1	L'organizzazione dei dati	220
9.2.2	L'interpretazione e la documentazione dei dati.....	221
9.3	La diagnosi infermieristica.....	221
9.4	La pianificazione e l'identificazione dei risultati	222
9.4.1	Stabilire le priorità	222
9.4.2	Identificare i risultati attesi	223
9.4.3	Identificazione di specifici interventi assistenziali.....	223
9.5	L'attuazione degli interventi assistenziali	224
9.6	La valutazione dei risultati	224

Test di verifica	
------------------------	---

Parte Seconda

Competenze psicosociali

Capitolo 1 Elementi di psicologia generale

1.1	I campi d'indagine della psicologia	227
1.2	Il concetto di personalità.....	229
1.3	Apprendimento e maturazione	231
1.4	Stadi del percorso evolutivo: il pensiero di Jean Piaget	232
1.4.1	Stadio sensomotorio.....	232
1.4.2	Stadio preoperazionale	232
1.4.3	Stadio delle operazioni concrete	232
1.4.4	Stadio delle operazioni formali	233
1.5	Freud, Vygotskij ed Erikson.....	233
1.6	Le rappresentazioni mentali: le proposizioni e le immagini	234
1.6.1	I concetti.....	235
1.7	Motivazione, attrazione e repulsione.....	236
1.8	Il processo emotivo	238
1.8.1	Emozioni e motivazioni	240

Capitolo 2 La psicologia dello sviluppo

2.1	Il campo d'indagine della psicologia dello sviluppo	241
-----	---	-----

2.2	Le principali teorie dello sviluppo.....	242
2.2.1	Il comportamentismo.....	242
2.2.2	Il condizionamento classico di Pavlov	243
2.2.3	Il condizionamento operante.....	243
2.2.4	La teoria dell'apprendimento sociale	244
2.2.5	L'approccio organismico.....	244
2.2.6	L'approccio psicoanalitico.....	245
2.3	L'individuo e i suoi contesti	245
2.4	Lo sviluppo sociale	246
2.4.1	La teoria dell'apprendimento sociale	249
2.5	Lo sviluppo psicologico e la definizione dell'identità	249
2.5.1	La teoria freudiana.....	250
2.5.2	Lo sviluppo psicosociale di Erikson.....	251
2.6	Lo sviluppo cognitivo.....	253
2.7	L'esperienza emotiva	255
2.8	Lo sviluppo morale: le teorie cognitive	256
2.8.1	Gli altri approcci.....	258
2.9	L'adolescenza e la definizione dell'identità.....	258

Capitolo 3 La psicologia clinica

3.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica	261
3.2	I disturbi dell'età evolutiva.....	262
3.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività.....	263
3.4	I disturbi specifici dell'apprendimento	264
3.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare.....	266
3.5.1	Disturbo depressivo	266
3.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo	266
3.5.3	Fobia scolare	267
3.6	I disturbi dell'alimentazione	268
3.6.1	Anoressia nervosa	268
3.6.2	Bulimia nervosa.....	269
3.7	I disturbi della comunicazione	270
3.7.1	Disturbo della fonazione	270
3.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio.....	270
3.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione	271
3.7.4	Balbuzie	272
3.7.5	Mutismo selettivo.....	273
3.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione.....	273
3.9	Le sindromi genetiche e la loro tipologia.....	274
3.9.1	Sindrome di Down.....	274
3.9.2	Sindrome di Klinefelter	275
3.9.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell)	275
3.9.4	Sindrome di Turner.....	275

3.9.5	Sindrome di Duchenne	276
3.9.6	Sindrome di Marfan	276
3.9.7	La disabilità intellettiva	276
3.10	L'autismo e i disturbi dello spettro autistico.....	277
3.11	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	277
3.12	Le nevrosi.....	278
3.12.1	Nevrosi d'angoscia	278
3.12.2	Nevrosi ossessive.....	279
3.12.3	Fobie.....	279
3.12.4	Isterie di conversione	279
3.13	Le psicosi.....	279
3.14	I disturbi dell'alimentazione	281
3.15	Il disturbo d'ansia	281
3.15.1	Disturbo d'ansia generalizzato	282
3.15.2	Disturbo ossessivo compulsivo	283
3.15.3	Disturbo post-traumatico da stress.....	283
3.16	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare	283
3.17	Gli stati depressivi.....	284
3.18	La dipendenza da sostanze	285
3.18.1	Abuso di sostanze stupefacenti	285
3.18.2	Alcolismo	286
3.19	Le psicoterapie: soma e psiche.....	287
3.19.1	Psicoterapia centrata sul cliente.....	288
3.19.2	Terapia psicoanalitica	288
3.19.3	Terapia del comportamento	289
3.19.4	Terapia di gruppo	289
3.20	Malattia e salute mentale	290
3.21	Le reazioni fisiologiche allo stress	290
3.22	Strategie di <i>coping</i>	291
3.23	La relazione di aiuto.....	292

Capitolo 4 Il linguaggio e la comunicazione

4.1	Il processo di comunicazione	293
4.1.1	Comunicare con sé stessi	294
4.2	La comunicazione verbale.....	295
4.3	La comunicazione non verbale	295
4.4	I fattori che influenzano la comunicazione	297
4.5	La comunicazione terapeutica	298
4.5.1	Tecniche di comunicazione terapeutica.....	299
4.5.2	Le barriere alla comunicazione.....	301
4.6	I fattori determinanti nella comunicazione tra personale sanitario e ammalati	304

Capitolo 5 Elementi di sociologia

5.1	Il campo d'indagine della sociologia.....	307
5.1.1	Il metodo della ricerca sociologica	308

5.2	Gli elementi strutturali della società.....	308
5.2.1	Norme e valori sociali.....	309
5.2.2	Le istituzioni.....	309
5.2.3	Le organizzazioni.....	310
5.2.4	Gli <i>status</i> e i ruoli.....	310
5.2.5	I gruppi.....	311
5.3	Il processo di socializzazione.....	312
5.4	I meccanismi della socializzazione.....	312
5.4.1	Gli agenti di socializzazione.....	313
5.5	Cultura e diversità culturali.....	315
5.6	Credenze e pratiche relative all'assistenza sanitaria.....	316

Test di verifica	
------------------------	---

Parte Terza

Igiene e sicurezza

Capitolo 1 Salute e sicurezza del personale sanitario

1.1	Il quadro normativo in materia di sicurezza sul lavoro.....	321
1.2	Gli strumenti di protezione dei lavoratori.....	322
1.3	I soggetti responsabili in materia di sicurezza.....	322
1.4	Il rischio professionale in ambito sanitario.....	324
1.4.1	Il rischio biologico.....	325
1.4.2	Il rischio chimico.....	327
1.4.3	I dispositivi di protezione individuale (DPI).....	329
1.4.4	Tutela del lavoratore nell'utilizzo di attrezzature munite di videotermini	334

Capitolo 2 Le misure per la sicurezza dell'assistito

2.1	Concetti generali.....	336
2.2	L'accertamento e la valutazione del rischio.....	337
2.3	La diagnosi infermieristica.....	340
2.4	Pianificazione, identificazione dei risultati attesi e attuazione delle misure di sicurezza.....	342
2.4.1	L'identificazione del paziente.....	342
2.5	La prevenzione delle cadute.....	343
2.6	I mezzi di contenzione.....	346
2.7	I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	348
2.8	La prevenzione degli incendi.....	350
2.9	La sicurezza delle apparecchiature.....	350
2.10	Altre misure di prevenzione.....	351
2.10.1	Prevenire l'inalazione del cibo.....	351
2.10.2	Prevenire il soffocamento.....	353
2.10.3	Prevenire il suicidio in ospedale.....	355
2.10.4	Prevenire l'annegamento.....	356

2.10.5 Ridurre l'inquinamento acustico: legislazione, strutture ospedaliere ed esposizione dei lavoratori	358
2.10.6 Prevenzione e diagnosi precoce di alcune patologie: i dispositivi Point of Care (POCT)	358

Capitolo 3 Il controllo delle infezioni

3.1 Cenni introduttivi	361
3.2 Flora e patogenicità.....	361
3.2.1 Classificazione dei microrganismi patogeni	362
3.3 La catena di infezione	363
3.3.1 L'interruzione della catena.....	367
3.4 Igiene ambientale	368
3.4.1 La pulizia ambientale	369
3.4.2 Le aeree di rischio infettivo	372
3.4.3 Procedura per eseguire le pulizie nelle stanze di degenza	372
3.4.4 Procedura di pulizia e disinfezione dei servizi igienici.....	373
3.4.5 Procedura di pulizia in caso di contaminazione accidentale di materiale organico nelle superfici	374
3.5 Disinfezione e sterilizzazione	374
3.5.1 Disinfezione	374
3.5.2 La sterilizzazione.....	376
3.6 I rifiuti sanitari e ospedalieri	381
3.7 L'importanza di promuovere un'igiene adeguata	383
3.8 Le difese immunitarie aspecifiche	383
3.8.1 Le difese specifiche	385
3.9 Tipi e stadi delle infezioni.....	386
3.10 Il processo di assistenza.....	386
3.11 L'asepsi.....	388
3.12 I Coronavirus	389
3.12.1 L'infezione da COVID-19	390
3.12.2 Dispositivi di protezione individuale nella gestione dell'emergenza COVID-19	393
3.12.3 Le zone filtro in reparti a rischio infettivo	395
3.13 Procedure di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	397

Test di verifica	
------------------------	---

Parte Quarta

L'assistenza alla persona

Capitolo 1 I bisogni della persona e il concetto di benessere

1.1 L'individuo, i bisogni, le motivazioni.....	409
1.2 La gerarchia dei bisogni secondo Maslow	410
1.3 Il benessere e la sua promozione	413

1.4	I fattori che influenzano la salute.....	414
1.5	La prevenzione delle malattie.....	415
1.6	L'assistenza sanitaria.....	416

Capitolo 2 L'igiene della persona assistita

2.1	Gli interventi relativi all'igiene personale	418
2.2	L'igiene del perineo.....	422
2.3	L'igiene dei piedi e il taglio delle unghie.....	423
2.4	L'igiene orale	424
2.5	La cura dei capelli e dei peli.....	428
2.6	La cura degli occhi, delle orecchie e del naso.....	428
2.7	Sostituzione delle medicazioni, cambio della biancheria, pulizia dei materiali	429
2.8	Procedure attribuibili all'OSS	430
<i>Procedura 2.1</i> Rifare un letto non occupato.....		431
<i>Procedura 2.2</i> Rifare un letto occupato		434
<i>Procedura 2.3</i> Bagno ad un paziente adulto o pediatrico		437
<i>Procedura 2.4</i> Igiene perineale e genitale.....		441
<i>Procedura 2.5</i> Igiene della bocca e dei denti		443
<i>Procedura 2.6</i> Igiene dei piedi		446

Capitolo 3 L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale

3.1	L'eliminazione urinaria	449
3.2	La ritenzione urinaria	451
3.3	L'incontinenza urinaria	451
3.4	Il cateterismo vescicale.....	453
3.5	Raccolta ed esame delle urine.....	455
3.5.1	Campione di urina per esami di routine.....	455
3.5.2	Campione orario di urina	456
3.5.3	Campione sterile di urine	456
3.6	L'eliminazione intestinale	456
3.7	I fattori che influenzano l'evacuazione	457
3.7.1	Fasi di sviluppo.....	457
3.7.2	Dieta, apporto di liquidi e attività fisica	458
3.7.3	Fattori psicologici	458
3.7.4	Posizione	459
3.7.5	Farmaci.....	460
3.8	I rimedi contro la stipsi: i clisteri.....	461
3.9	L'occlusione intestinale	462
3.9.1	I fecalomi.....	463
3.10	Esami delle feci	463
3.10.1	Ricerca di sangue occulto.....	464
3.10.2	Esame chimico-fisico	465
3.10.3	Ricerca parassitologica.....	465
3.10.4	Ricerca di batteri e/o virus.....	465

3.11	Le alterazioni dell'eliminazione.....	465
3.11.1	Alterazione del bisogno di eliminazione intestinale: la colostomia	465
3.11.2	Alterazione del bisogno di eliminazione urinaria: le urostomie	468
3.12	Procedure attribuibili all'OSS	468
<i>Procedura 3.1</i>	Assistenza al paziente che necessita di padella o pappagallo per la minzione	468
<i>Procedura 3.2</i>	Posizionare un catetere vescicale esterno	470
<i>Procedura 3.3</i>	Raccolta delle urine 24/h.....	472
<i>Procedura 3.4</i>	Raccogliere un campione di urina per esame di routine	473
<i>Procedura 3.5</i>	Urinocoltura da mitto intermedio al paziente autosufficiente	474
<i>Procedura 3.6</i>	Assistere il paziente che necessita della padella per evacuare.....	476
<i>Procedura 3.7</i>	Somministrare un microclisma	478
<i>Procedura 3.8</i>	Prelevare un campione di feci	480
<i>Procedura 3.9</i>	Svuotare la sacca di raccolta urine a circuito chiuso	482
<i>Procedura 3.10</i>	Gestione della colostomia	483
<i>Procedura 3.11</i>	Gestione della urostomia.....	484
<i>Procedura 3.12</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'inserimento del catetere vescicale nell'uomo e nella donna.....	486
<i>Procedura 3.13</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'esecuzione di un clistere a scopo evacuativo	488

Capitolo 4 L'assistenza nell'alimentazione

4.1	La nutrizione e la sua fisiologia	490
4.2	I nutrienti	492
4.3	Le alterazioni della nutrizione	497
4.4	La nausea e il vomito	498
4.5	Valutazione e <i>screening</i> nutrizionale	499
4.6	Le diete speciali.....	505
4.6.1	Dieta liquida.....	505
4.6.2	Dieta semiliquida	505
4.6.3	Dieta morbida	506
4.6.4	Dieta tollerata	506
4.6.5	Dieta e processi patologici	506
4.7	Igiene degli alimenti.....	507
4.8	L'assistenza durante i pasti	510
4.9	La nutrizione enterale.....	512
4.10	La nutrizione parenterale.....	515
4.11	Procedure e attività attribuibili all'OSS	516
<i>Procedura 4.1</i>	Assistenza al paziente adulto durante i pasti	516
<i>Procedura 4.2</i>	Rilevazione del peso corporeo.....	518
<i>Procedura 4.3</i>	Assistenza alla persona con nausea e vomito.....	519

Capitolo 5 L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilizzazione

5.1	Meccanica del corpo e prevenzione del rischio di lesioni.....	521
5.2	I movimenti del corpo.....	523
5.2.1	Allineamento del corpo (postura)	523

5.2.2	Equilibrio	523
5.2.3	Movimenti corporei coordinati	524
5.3	Il posizionamento del paziente a letto	524
5.3.1	Posizione di Fowler (o semi-seduta).....	525
5.3.2	Posizione ortopnoica.....	525
5.3.3	Posizione distesa dorsale (supina).....	526
5.3.4	Posizione prona.....	527
5.3.5	Posizione laterale	528
5.3.6	Posizione di Sims (semiprona).....	529
5.3.7	Posizione di Trendelenburg e anti-Trendelenburg.....	529
5.4	Muovere e girare i pazienti nel letto.....	531
5.5	Trasferimento e sollevamento.....	532
5.6	La deambulazione	534
5.6.1	Gli ausili meccanici per camminare	535
5.7	Procedure attribuibili all'OSS	537
<i>Procedura 5.1</i>	Sostenere la posizione del paziente a letto.....	537
<i>Procedura 5.2</i>	Mobilizzare un paziente a letto	541
<i>Procedura 5.3</i>	Mobilizzare il paziente nel letto nella posizione laterale o prona	543
<i>Procedura 5.4</i>	Mobilizzare il paziente nel letto mantenendo la posizione allineata (rotolamento)	544
<i>Procedura 5.5</i>	Assistere il paziente a sedersi sul bordo del letto	546
<i>Procedura 5.6</i>	Trasferire il paziente dal letto alla sedia	548
<i>Procedura 5.7</i>	Trasferire il paziente dal letto alla barella	551
<i>Procedura 5.8</i>	Usare un sollevatore idraulico.....	553
<i>Procedura 5.9</i>	Assistere il paziente nella deambulazione	555
<i>Procedura 5.10</i>	Assistere il paziente nell'uso del bastone.....	558
<i>Procedura 5.11</i>	Assistere il paziente nell'uso delle stampelle.....	559

Capitolo 6 L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta

6.1	Azioni per la prevenzione del rischio di cadute	563
6.1.1	Identificazione dei fattori di rischio.....	563
6.1.2	Adozione e implementazione di modalità di valutazione (del rischio caduta del paziente)	564
6.1.3	Interventi multifattoriali di prevenzione delle cadute.....	564
6.1.4	Formazione	565
6.2	Valutare le condizioni di sicurezza.....	565
6.3	Come prevenire le cadute	566
6.4	La prevenzione durante le convulsioni.....	567

Capitolo 7 L'assistenza nel trattamento delle ferite

7.1	L'apparato tegumentario e la sua funzione	568
7.1.1	La cute.....	568
7.1.2	Gli annessi cutanei	569
7.2	Le ferite e la loro classificazione.....	570
7.2.1	Causa della ferita	571

7.2.2	Stato di pulizia della ferita	577
7.2.3	Profondità della ferita	578
7.3	Ustioni	578
7.4	Ulcere da pressione	579
7.5	Le medicazioni	582
7.5.1	Sostituzione delle medicazioni	582
7.6	Come trattare una ferita	584
7.6.1	Irrigare una ferita	584
7.6.2	Impacchi	584
7.6.3	Applicare l'aspirazione negativa	585
7.7	Bende e fasciatura	587
7.8	Le attività dell'OSS	588
<i>Procedura 7.1</i>	Sostituire una medicazione asciutta	588

Capitolo 8 L'assistenza ortopedica

8.1	I traumi muscolo-scheletrici	591
8.1.1	Stiramenti, distorsioni e lussazioni	591
8.1.2	Le fratture	592
8.1.3	Terapia medica e chirurgica	593
8.2	L'ingessatura	593
8.2.1	Assistenza ai pazienti con ingessatura	595
8.3	La trazione	596
8.4	Le ortesi	599
8.5	Le attività dell'OSS in collaborazione con l'infermiere	600
8.6	Procedure attribuibili all'OSS	600
<i>Procedura 8.1</i>	Assistenza al paziente portatore di apparecchio gessato	600

Capitolo 9 La rilevazione dei parametri vitali

9.1	I parametri vitali	604
9.2	La temperatura corporea	604
9.2.1	La rilevazione della temperatura corporea	606
9.3	La frequenza cardiaca	608
9.3.1	La rilevazione del polso	609
9.4	La frequenza respiratoria	611
9.4.1	La misurazione della frequenza respiratoria	612
9.5	La pressione sanguigna e i fattori che la influenzano	613
9.5.1	La rilevazione della pressione sanguigna	614
9.6	La saturazione di ossigeno	617
9.7	Procedure attribuibili all'OSS	617
<i>Procedura 9.1</i>	Rilevare la temperatura corporea	618
<i>Procedura 9.2</i>	Rilevare il polso periferico	619
<i>Procedura 9.3</i>	Rilevare la frequenza respiratoria	621
<i>Procedura 9.4</i>	Rilevare la pressione sanguigna	622
<i>Procedura 9.5</i>	Rilevare la saturazione di ossigeno	626

Capitolo 10 Brevi cenni di farmacologia

10.1	Come nasce il farmaco	629
10.2	Farmacocinetica e farmacodinamica.....	629
10.3	Il farmaco o medicinale.....	630
10.4	Forma farmaceutica.....	630
10.5	Prescrizioni di terapie farmacologiche	631
10.6	Le vie di somministrazione	632
10.7	Reazioni avverse, effetti collaterali, effetti indesiderati.....	634

<i>Procedura 10.1</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per assicurare una corretta assunzione di ossigenoterapia	634
-----------------------	---	-----

<i>Procedura 10.2</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per assicurare una corretta assunzione di farmaci per aerosol	636
-----------------------	---	-----

<i>Procedura 10.3</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nella tracheoaspirazione.....	638
-----------------------	--	-----

Capitolo 11 L'assistenza perioperatoria

11.1	Concetti introduttivi	639
11.2	Preparazione di un paziente ad un intervento chirurgico.....	640
11.2.1	L'educazione preoperatoria.....	641
11.2.2	Il consenso preoperatorio	642
11.2.3	La preparazione fisica	643
11.3	La prevenzione delle infezioni (asepsi).....	644
11.4	L'assistenza postoperatoria.....	645
11.4.1	L'assistenza nel periodo postoperatorio avanzato	647
11.5	Le attività dell'OSS	647

Capitolo 12 L'assistenza nella gestione del dolore

12.1	Il dolore	648
12.2	La gestione del dolore	651
12.2.1	Anamnesi del dolore.....	653
12.3	Scale di valutazione per pazienti adulti con problematiche comportamentali e comunicative	654
12.3.1	Scala PAINAD	655
12.3.2	Scala NOPPAIN	656
12.4	Le risposte comportamentali e fisiologiche al dolore	658
12.4.1	Il diario quotidiano del dolore.....	658
12.4.2	Impacchi caldi o freddi per gestire il dolore.....	659

<i>Procedura 12.1</i>	Applicazione impacco freddo o caldo.....	659
-----------------------	--	-----

Capitolo 13 L'assistenza alla persona morente

13.1	La definizione clinica di morte	661
13.2	Aiutare i pazienti a morire con dignità	662
13.3	Il supporto agli operatori sanitari	663
13.4	La donazione degli organi dopo la morte.....	664
13.5	Le attività dell'OSS	664
13.6	Procedure attribuibili all'OSS	664

Capitolo 14 L'assistenza agli anziani

14.1	Cenni introduttivi	669
14.2	Modificazioni fisiologiche legate all'invecchiamento.....	670
14.3	Invecchiamento e prevenzione	677
14.4	L'assistenza nelle attività di vita quotidiana (ADL)	679
14.5	L'assistenza al paziente affetto da diabete.....	682
<i>Procedura 14.1</i> Rilevare la glicemia capillare		685

Capitolo 15 L'assistenza alla persona con disturbi mentali

15.1	I concetti di salute e malattia mentale	687
15.1.1	Prevenzione, cura e riabilitazione.....	689
15.2	Gli interventi socio-assistenziali e sanitari	690
15.3	Il paziente con problematiche psichiatriche in pronto soccorso.....	691

Approfondimenti e procedure per Assistente infermiere

**Capitolo 16** Le emergenze

16.1	Il concetto di emergenza.....	692
16.2	Gli approcci assistenziali in emergenza	693
16.2.1	Triage ospedaliero.....	693
16.2.2	Triage nelle maxi-emergenze.....	696
16.3	Lo shock	696
16.4	Le emergenze cardiopolmonari.....	698
16.5	Le emergenze neurologiche e neurochirurgiche	699
16.6	Le emergenze addominali.....	699
16.7	Le emergenze genito-urinarie	699
16.8	Le emergenze oculistiche.....	700
16.9	Le emergenze muscolo-scheletriche	700
16.10	Le emergenze dei tessuti molli	701
16.11	Gli avvelenamenti e le overdose	702
16.12	Le emergenze ambientali/termiche.....	702
16.13	I politraumi.....	703

Capitolo 17 Elementi di primo soccorso

17.1	Le caratteristiche del primo soccorso	705
17.2	Le principali casistiche di primo soccorso.....	706
17.2.1	L'arresto cardiocircolatorio.....	706
17.2.2	L'ostruzione delle vie aeree.....	707
17.2.3	L'arresto respiratorio.....	709
17.2.4	Altre emergenze	710

Test di verifica



Parte Quinta

Elementi di Anatomia e Fisiologia umana

Capitolo 1 Apparato locomotore

1.1	Principali apparati e rispettive funzioni.....	715
1.2	Le funzioni dell'apparato locomotore e suoi sotto-apparati.....	715
1.2.1	Apparato scheletrico.....	715
1.2.2	Apparato articolare.....	724
1.2.3	Apparato muscolare.....	725

Capitolo 2 Apparato tegumentario

2.1	Apparato tegumentario.....	731
2.2	Cute.....	731
2.3	Annessi cutanei.....	732
2.4	Ferite ed ustioni.....	733

Capitolo 3 Apparato digerente

3.1	Nutrizione umana.....	735
3.2	Struttura e funzionamento dell'apparato digerente.....	737
3.2.1	Bocca e denti.....	737
3.2.2	Struttura generale del tubo digerente.....	741
3.2.3	Il peritoneo e gli organi della cavità addominale.....	741
3.2.4	Esofago.....	742
3.2.5	Stomaco.....	743
3.2.6	Intestino tenue.....	744
3.2.7	Intestino crasso.....	747
3.2.8	Fegato.....	748

Capitolo 4 Apparato respiratorio

4.1	Funzioni dell'apparato respiratorio.....	750
4.2	Struttura e funzionamento dell'apparato respiratorio.....	750

Capitolo 5 Apparato circolatorio

5.1	Funzioni dell'apparato circolatorio.....	755
5.2	Struttura dell'apparato circolatorio.....	756
5.2.1	Sangue.....	756
5.2.2	Vasi sanguigni.....	762
5.2.3	Cuore.....	765
5.2.4	Circolazione.....	766
5.3	Funzionamento del cuore.....	767
5.4	Pressione sanguigna e suo controllo.....	770

5.5	Scambi di acqua e sostanze attraverso la parete dei capillari	772
5.6	Trasporto dell'ossigeno e dell'anidride carbonica	773
5.7	Sistema linfatico	776

Capitolo 6 Apparato uro-genitale

6.1	Apparato urinario	779
6.1.1	Rene e suo funzionamento.....	780
6.1.2	Controllo del funzionamento del rene	784
6.1.3	Vie urinarie.....	786
6.2	Apparato genitale	786
6.2.1	Apparato genitale maschile	787
6.2.2	Testicolo e spermatogenesi	787
6.2.3	Apparato genitale femminile.....	790

Capitolo 7 Il sistema nervoso

7.1	Struttura e funzionamento del sistema nervoso	801
7.2	Sistema nervoso centrale.....	802
7.2.1	Midollo spinale.....	803
7.2.2	Encefalo.....	805
7.3	Sistema nervoso periferico	810
7.4	Sistema nervoso somatico o volontario	812
7.5	Funzioni integrate del sistema nervoso	814
7.5.1	Il controllo dei movimenti volontari	814
7.5.2	Il linguaggio	816
7.5.3	Il ciclo sonno-veglia	816
7.5.4	Le emozioni	817
7.6	Sistema autonomo o vegetativo	817

Capitolo 8 Organi di senso

8.1	Struttura e funzionamento dei recettori sensoriali.....	821
8.2	Sensibilità tattile e pressoria	822
8.3	Sensibilità termica	822
8.4	Sensibilità dolorifica.....	823
8.5	Sensibilità propriocettiva	823
8.6	Olfatto	824
8.7	Gusto	825
8.8	Udito	826
8.8.1	Orecchio esterno.....	827
8.8.2	Orecchio medio.....	827
8.8.3	Tuba di Eustachio.....	828
8.8.4	Orecchio interno.....	828
8.9	Equilibrio	830
8.9.1	Equilibrio statico.....	831
8.9.2	Equilibrio dinamico	831

8.10	Vista	832
8.10.1	Organi accessori della vista	832
8.10.2	Struttura del bulbo oculare	833
8.10.3	Percorso della luce nell'occhio	836
8.10.4	Vie nervose ottiche.....	837

Test di verifica	
------------------------	---



Concorsi per

OSS Operatore Socio-Sanitario

Manuale completo

per la formazione professionale e i concorsi pubblici

Manuale completo per la **formazione professionale** e la preparazione ai **concorsi per Operatore Socio-Sanitario**.

Il testo è suddiviso in **aree tematiche**, precedute da un'introduzione relativa al profilo professionale:

- **Legislazione sociale e sanitaria**, aspetti organizzativi e rete territoriale
- **Competenze psicosociali**
- **Igiene e sicurezza**
- **Assistenza alla persona**
- Elementi di **anatomia e fisiologia**
- Procedure e tecniche di **assistenza**

Gli argomenti rispecchiano le indicazioni contenute nei programmi d'esame dei concorsi banditi dalle Aziende Ospedaliere e dalle ASL.

Al termine di ciascuna parte è possibile valutare il livello di preparazione raggiunto con i **test di verifica online**.

In **omaggio**, tra i materiali aggiuntivi disponibili online, il **video-corso di Organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale**, la **legislazione in materia sanitaria** e il supporto di **Eddie**, l'assistente virtuale di EdISES che aiuta a personalizzare lo studio.



IN OMAGGIO CON IL VOLUME



estensioni online
contenuti extra



il supporto di Eddie
l'assistente virtuale di
EdISES che aiuta
a personalizzare lo studio



video-corso light
Organizzazione del S.S.N.



**PER COMPLETARE
LA PREPARAZIONE**

Quiz e procedure
per tutte le prove
di selezione

