



Professioni & Concorsi

TEORIA E TEST

Concorso COMUNE DI NAPOLI 35 FUNZIONARI PSICOLOGI

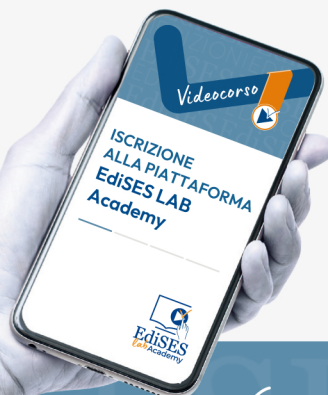
Manuale completo per la prova scritta unica

- Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale
- Psicologia clinica e psicopatologia
- Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico (L. 56/1989)
- Il ruolo dello psicologo nel lavoro con le famiglie e i minori
- Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (L. 328/2000)
- Lavoro d'équipe multiprofessionale e integrazione socio-sanitaria
- Elementi di diritto degli enti locali
- Anticorruzione, trasparenza e accesso civico; privacy
- Disciplina del lavoro pubblico

ONLINE:

Quesiti situazionali

Lingua inglese e Informatica



SOFTWARE
DI SIMULAZIONE



Eddie
IL TUTOR
VIRTUALE
PER SINTESI
E QUIZ



Sconto
10%
SULLA FORMAZIONE

EdiSES
EDIZIONI

Concorso COMUNE DI NAPOLI **35** **FUNZIONARI PSICOLOGI**

**Manuale completo
per la prova scritta unica**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



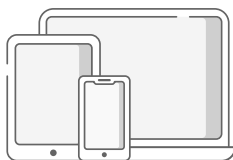
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso

COMUNE DI NAPOLI

**35 FUNZIONARI
PSICOLOGI**

Manuale completo per la **prova scritta unica**

Concorso Comune di Napoli - 35 Funzionari psicologi
Manuale completo per la prova scritta unica
I Edizione, Settembre 2026
Copyright © 2026 EdISES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2030 2029 2028 2027 2026

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Grafica di copertina: EdISES Edizioni S.r.l.

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Fotocomposizione: EdISES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: PrintSprint S.r.l. – Napoli

Per conto della EdISES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 577 0

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma assistenza.edises.it

Sommario

Libro I

Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità

Capitolo 1	Storia e storiografia della psicologia	3
Capitolo 2	Lo studio della mente	12
Capitolo 3	Intelligenza emotiva ed empatia	28
Capitolo 4	La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi	53
Capitolo 5	Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione	72
Capitolo 6	Le teorie comportamentiste	89
Capitolo 7	La psicologia cognitivista	106
Capitolo 8	Il costruttivismo	157
Capitolo 9	Lo sviluppo della personalità	173
Capitolo 10	Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità	186
Capitolo 11	Lo sviluppo morale	193
Capitolo 12	La psicologia sociale e i gruppi	198
Capitolo 13	I rischi psicosociali in ambito lavorativo	213
Capitolo 14	La psicologia clinica	224
Capitolo 15	Psicologia della salute e comunità	253

Quesiti di verifica 

Libro II

Competenze e ambiti di intervento dello psicologo

Capitolo 1	Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria	265
Capitolo 2	I servizi di salute mentale	277
Capitolo 3	Valutazione psicologica, assessment e principali strumenti	292

Quesiti di verifica 



Libro III

Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico

Capitolo 1 Profilo professionale, responsabilità e deontologia.....	309
--	-----

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro IV

Famiglie e minori: tutela, responsabilità genitoriale e contrasto alla violenza

Capitolo 1 La filiazione.....	335
--------------------------------------	-----

Capitolo 2 I delitti contro la famiglia, la violenza di genere e la tutela penale del minore.....	358
--	-----

Capitolo 3 L'obbligo di istruzione e il lavoro minorile.....	370
---	-----

Capitolo 4 I consultori familiari e i diritti del minore malato.....	382
---	-----

Capitolo 5 La tutela dei minori stranieri non accompagnati.....	388
--	-----

Capitolo 6 Imputabilità del minore e processo penale minorile	401
--	-----

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro V

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare	427
--	-----

Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale.....	432
--	-----

Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali.....	450
--	-----

Capitolo 4 Le forme di collaborazione pubblico-privato	475
---	-----

Capitolo 5 Interventi e servizi di contrasto alla povertà	494
--	-----

Capitolo 6 Interventi e servizi per le persone con disabilità	499
--	-----

Capitolo 7 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti.....	515
--	-----

Capitolo 8 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale.....	534
--	-----

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro VI

Il lavoro nelle équipe multiprofessionali e l'integrazione sociosanitaria

Capitolo 1 Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale	561
---	-----

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro VII

Elementi di diritto degli enti locali

SEZIONE I ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI

Capitolo 1 Le autonomie territoriali	591
Capitolo 2 Le fonti normative	594
Capitolo 3 Il Comune	606
Capitolo 4 La Provincia	629
Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma Capitale	634
Capitolo 6 Il sistema elettorale	640
Capitolo 7 Le forme di aggregazione e di collaborazione	653
Capitolo 8 I controlli	661

SEZIONE II ACCESSO, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE. LA TUTELA DELLA PRIVACY

Capitolo 1 L'accesso ai documenti amministrativi	664
Capitolo 2 La trasparenza dell'attività amministrativa	673
Capitolo 3 Il contrasto al fenomeno della corruzione	681
Capitolo 4 La tutela della privacy	693

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro VIII

Disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro	705
Capitolo 2 Lo svolgimento del rapporto di lavoro	725
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>	742
Capitolo 4 Profili di responsabilità del dipendente	748

Capitolo 5	La responsabilità disciplinare, i codici di comportamento e il codice disciplinare.....	756
Capitolo 6	Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro.....	763
Capitolo 7	La sicurezza sui luoghi di lavoro.....	773
<i>Quesiti di verifica</i>		

Libro IX

Quesiti situazionali



Libro X

Lingua inglese e Informatica



Premessa

Manuale per la preparazione alla prova scritta unica del concorso indetto dal **Comune di Napoli** per **35 Funzionari psicologi** nell'ambito della procedura per 110 posti totali, da destinare al rafforzamento dei servizi sociali territoriali.

Il volume comprende tutte le materie della **prova scritta unica**:

- > Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale
- > Psicologia clinica e psicopatologia
- > Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico
- > Famiglie e minori: tutela, responsabilità genitoriale e contrasto alla violenza
- > Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge 328/2000)
- > Lavoro d'équipe multiprofessionale e integrazione socio-sanitaria
- > Elementi di diritto degli enti locali. Anticorruzione, trasparenza e accesso civico, privacy
- > Disciplina del lavoro pubblico e sicurezza sul lavoro
- > Quesiti situazionali (*online*)
- > Lingua inglese e Informatica (*online*).

In omaggio con il volume:

- > una serie di **test di verifica** a risposta multipla
- > il **software di simulazione** per la prova di selezione
- > **Eddie**, il tutor virtuale di **EdiSES** basato sull'Intelligenza artificiale, che aiuta a personalizzare lo studio. All'inizio di ogni capitolo, è presente un **QR Code**, che rimanda a risorse aggiuntive. Per fruirne, è necessario accedere o registrarsi su edises.it
- > uno **sconto** per l'iscrizione alla piattaforma **EdiSES LAB**

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito edises.it secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrige saranno pubblicati sul sito edises.it, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social** e su blog.edises.it.



Eddie, il Tutor virtuale per uno studio su misura

Eddie, il Tutor virtuale basato sull'Intelligenza Artificiale, è progettato per accompagnarti in ogni fase della preparazione concorsuale, adattando lo studio ai tuoi tempi, ai tuoi obiettivi e al tuo livello di partenza. Eddie utilizza esclusivamente la **knowledge base del manuale**, capitolo per capitolo, per offrirti un supporto affidabile, coerente e mirato.

Per ogni capitolo puoi:

- **ottenere una sintesi chiara ed efficace**, ideale sia per una prima lettura sia per il ripasso;
- **verificare la preparazione** con test a risposta multipla e flashcards, utili per misurare i progressi e individuare eventuali lacune;
- **consultare le definizioni chiave**, per fissare i concetti fondamentali richiesti nelle prove d'esame.

Eddie ti aiuta innanzitutto a **personalizzare il metodo di studio**, permettendo di scegliere il percorso più adatto alle tue esigenze:

- **Approccio sequenziale**: lo studio segue rigorosamente l'ordine dei capitoli del manuale. È indicato per chi parte da zero o desidera una preparazione sistematica e completa.
- **Approccio strategico**: dà priorità alle materie con maggiore peso o frequenza nelle prove d'esame, concentrando l'impegno sugli argomenti più rilevanti. È pensato per chi ha tempi limitati o deve ottimizzare lo studio in funzione del bando di concorso.
- **Approccio diagnostico**: si parte dai quiz per individuare punti di forza e aree di miglioramento. In base ai risultati, lo studio viene orientato verso i capitoli meno consolidati, evitando ripassi inutili e rendendo la preparazione più efficiente.

Nella **fase di perfezionamento finale**, in prossimità della prova d'esame, il **software di simulazione** abbinato al volume consente di svolgere prove complete, individuare i punti critici e concentrare l'attenzione sugli argomenti che richiedono un ultimo intervento di rinforzo.

In questo modo, **Eddie e il software di simulazione** diventano strumenti di orientamento intelligente che non sostituiscono il manuale, ma ne valorizzano i contenuti, aiutandoti a studiare in modo più mirato, consapevole ed efficace.

Indice

Libro I

Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità

Capitolo 1 Storia e storiografia della psicologia

1.1	La psicologia filosofica	4
1.2	La psicologia scientifica	5
1.3	I metodi di ricerca della psicologia	8
1.3.1	Il metodo sperimentale	9
1.3.2	L'inchiesta: intervista, questionario e test	9
1.3.3	Il colloquio clinico	10
1.3.4	La ricerca documentaria	10

Capitolo 2 Lo studio della mente

2.1	I metodi per lo studio della mente	12
2.2	La struttura materiale della mente: il cervello	13
2.3	I processi della mente	14
2.4	Lo studio dell'intelligenza	15
2.4.1	Charles Spearman e l'intelligenza bifattoriale	17
2.4.2	Louis Leon Thurstone e l'intelligenza multifattoriale	18
2.4.3	Robert Sternberg e la teoria triarchica	19
2.4.4	Joy Paul Guilford e il modello multifattoriale dell'intelligenza: Structure of Intellect	20
2.4.5	Bernard Cattell e l'intelligenza fluida e cristallizzata	22
2.4.6	Howard E. Gardner e la teoria delle intelligenze multiple	22

Capitolo 3 Intelligenza emotiva ed empatia

3.1	Le emozioni e l'esperienza emotiva	28
3.2	Le emozioni e il comportamento emotivo	31
3.3	A cosa servono le emozioni?	32
3.4	Le principali teorie sulle emozioni e sull'intelligenza emotiva	34
3.4.1	La teoria evoluzionistica di Charles Darwin	34
3.4.2	La teoria del feedback periferico di James e Lange	35
3.4.3	La teoria centrale delle emozioni di Walter B. Cannon e Philip Bard	35
3.4.4	La teoria dei due fattori di Stanley Schachter e Jerome Singer	35
3.4.5	La teoria del cervello emotivo di Joseph LeDoux	35
3.4.6	Le risposte agli stati emotivi secondo Phillip R. Shaver	36
3.4.7	Le emozioni come criterio valutativo e cognitivo secondo Martha Craven Nussbaum	36
3.4.8	Paul Ekman e la teoria sull'universalità dell'espressione delle emozioni	37
3.4.9	Magda Arnold e la teoria della valutazione emotiva (o cognitiva)	37



3.4.10	Silvan Tomkins e gli ambienti emotivi genitoriali.....	38
3.4.11	Carolyn I. Saarni e lo sviluppo dell'intelligenza emotiva	39
3.4.12	Lo sviluppo delle emozioni: gli otto stadi di Alan Sroufe.....	39
3.4.13	La teoria differenziale di Carroll Izard.....	44
3.4.14	Autoregolazione delle emozioni: lo <i>scaffolding</i> di Jerome Bruner	45
3.5	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.....	46
3.5.1	Le abilità fondamentali dell'intelligenza emotiva	46
3.5.2	L'empatia secondo Goleman.....	48
3.5.3	Intelligenza emotiva tra famiglia e apprendimento scolastico.....	50
3.5.4	L'intelligenza ecologica secondo Goleman	52

Capitolo 4 La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi

4.1	Il concetto di sviluppo	53
4.2	Psicologia dell'età evolutiva, psicologia del ciclo di vita e psicologia dell'arco della vita....	53
4.2.1	Le principali teorie dello sviluppo	57
4.3	Lo sviluppo psicologico.....	59
4.3.1	Daniel Stern e il Sé emergente.....	61
4.3.2	Jean Piaget e la permanenza dell'oggetto	62
4.3.3	La teoria della mente	63
4.3.4	John Bowlby e la teoria dell'attaccamento	64
4.3.5	Robert Selman e il <i>role-taking</i>	65
4.4	Lo sviluppo dell'identità.....	66
4.5	Sigmund Freud e la psicoanalisi.....	67
4.5.1	Carl Gustav Jung e la psicologia analitica.....	70

Capitolo 5 Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione

5.1	Caratteristiche e funzioni del linguaggio.....	72
5.2	L'acquisizione del linguaggio	74
5.3	Il rapporto tra pensiero, linguaggio e interazione sociale	76
5.4	Teorie sullo sviluppo del linguaggio.....	78
5.5	Disturbi del linguaggio in età evolutiva	79
5.6	Gli elementi del comunicare	80
5.7	La comunicazione non verbale e le sue funzioni	81
5.8	L'ascolto attivo e la comunicazione efficace.....	83
5.8.1	Il sé reale e il sé percepito	84
5.8.2	Gli errori comuni che nascono nel confronto con gli altri	85
5.8.3	Il rispecchiamento empatico.....	86
5.8.4	Il messaggio-io.....	87
5.8.5	Il metodo integrato di Gordon	88

Capitolo 6 Le teorie comportamentiste

6.1	Ivan P. Pavlov	89
6.2	John B. Watson.....	91
6.3	Edward L. Thorndike.....	92
6.4	Burrhus F. Skinner.....	93
6.4.1	Il condizionamento operante.....	93
6.4.2	Il comportamentismo radicale	94
6.4.3	Il rinforzo	95
6.4.4	Il controllo condizionante	97

6.5	Il neocomportamentismo e la genesi del cognitivismo.....	98
6.5.1	Edward C. Tolman e l'apprendimento molare	98
6.5.2	Albert Bandura e la teoria dell'apprendimento sociale.....	100

Capitolo 7 La psicologia cognitivista

7.1	L'apprendimento secondo la psicologia della Gestalt.....	106
7.1.1	La Gestalt e la visione globale.....	106
7.1.2	Wolfgang Köhler e l' <i>insight</i>	107
7.1.3	Max Wertheimer e le leggi di segmentazione del campo visivo.....	108
7.2	Il cognitivismo.....	110
7.2.1	Jean Piaget e la teoria stadiale dello sviluppo.....	111
7.2.2	Lev Semënovič Vygotskij e la zona di sviluppo prossimale	125
7.2.3	Jerome S. Bruner e il pensiero narrativo.....	137
7.3	Lo <i>Human Information Processing</i> e lo studio della memoria	146
7.3.1	La memoria e le fasi di elaborazione mnestica	148
7.3.2	I principali modelli teorici sulla memoria	148
7.3.3	Le basi neurali dei processi mnestici	151
7.4	La metacognizione	151
7.4.1	Il concetto di metacognizione: origine e principali modelli teorici.....	152
7.4.2	Le fasi dell'attività metacognitiva	155

Capitolo 8 Il costruttivismo

8.1	I costruttivismi.....	157
8.2	La cibernetica.....	159
8.3	George A. Kelly e la psicologia dei costrutti personali.....	160
8.3.1	L'uomo-scienziato e l'alternativismo costruttivo	160
8.3.2	Postulato e corollari della psicologia dei costrutti personali.....	161
8.4	Ernst von Glasersfeld e il costruttivismo radicale.....	163
8.4.1	L'interpretazione del pensiero di Piaget	163
8.4.2	Il costruttivismo radicale.....	164
8.4.3	Le obiezioni al costruttivismo radicale e le risposte.....	164
8.5	Humberto Maturana e l'autopoiesi.....	165
8.5.1	L'autopoiesi e i sistemi viventi.....	165
8.5.2	La coevoluzione e la conoscenza	166
8.5.3	Il Multiverso.....	167
8.6	Heinz von Foerster e la costruzione di una realtà	168
8.6.1	La costruzione di una realtà	168
8.6.2	La percezione del futuro	169
8.6.3	La banalizzazione dell'istruzione	171
8.6.4	Le domande legittime e illegittime.....	172

Capitolo 9 Lo sviluppo della personalità

9.1	La formazione della personalità.....	173
9.2	Teorie sulla personalità	174
9.3	Erikson e lo sviluppo psicosociale della personalità.....	178
9.4	Maslow e la teoria della motivazione	181

Capitolo 10 Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità

10.1	L'adolescenza.....	186
10.2	La definizione dell'identità.....	187
10.3	Approcci teorici.....	188

Capitolo 11 Lo sviluppo morale

11.1	Lo sviluppo morale: la prospettiva cognitivista.....	193
11.2	Gli approcci di studio.....	197

Capitolo 12 La psicologia sociale e i gruppi

12.1	Individuo e contesto sociale.....	198
12.2	Il gruppo e le sue dinamiche.....	199
12.3	I teorici della psicologia sociale.....	199
12.4	La dinamica dei gruppi: lo status, il ruolo e il concetto di leadership.....	201
12.5	I pregiudizi.....	203
12.6	Gli atteggiamenti.....	204
12.7	L'atteggiamento e l'azione.....	206
12.8	Il sistema normativo e la struttura di comunicazione all'interno dei gruppi.....	207
12.9	La cooperazione e il conflitto tra gruppi.....	209
12.10	Dal conflitto tra gruppi all'identità sociale.....	210

Capitolo 13 I rischi psicosociali in ambito lavorativo

13.1	Lo stress.....	213
13.1.1	La definizione di stress.....	213
13.1.2	Fasi dello stress.....	213
13.1.3	Le cause dello stress e i lavori più esposti al fenomeno.....	214
13.1.4	Le conseguenze dello stress.....	215
13.2	Il <i>burn-out</i>	215
13.2.1	Definizione di <i>burn-out</i>	215
13.2.2	Il <i>burn-out</i> : le cause e i sintomi.....	215
13.3	Il <i>mobbing</i>	216
13.3.1	Definizione.....	216
13.3.2	Tipologie di <i>mobbing</i>	217
13.3.3	Le fasi del <i>mobbing</i>	217
13.3.4	Le figure coinvolte nel <i>mobbing</i>	218
13.3.5	Il <i>mobbing</i> nella normativa vigente.....	218
13.4	Il benessere organizzativo e il clima organizzativo.....	219
13.4.1	Il clima organizzativo.....	219
13.4.2	La direttiva del 24 marzo 2003.....	220
13.4.3	Le motivazioni.....	220
13.4.4	Gli indicatori.....	220
13.4.5	Il processo di miglioramento del benessere organizzativo.....	222

Capitolo 14 La psicologia clinica

14.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica.....	224
14.2	I disturbi dell'età evolutiva.....	225
14.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività.....	226

14.4	I disturbi specifici dell'apprendimento.....	227
14.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare.....	229
14.5.1	Disturbo depressivo.....	229
14.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo.....	229
14.5.3	Fobia scolare	231
14.6	I disturbi dell'alimentazione	231
14.6.1	Anoressia nervosa	231
14.6.2	Bulimia nervosa.....	232
14.7	I disturbi della comunicazione	233
14.7.1	Disturbo della fonazione	233
14.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio.....	234
14.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ri- cezione	234
14.7.4	Balbuzie.....	235
14.7.5	Mutismo selettivo.....	236
14.8	Il disturbo dello sviluppo della coordinazione	236
14.9	Le sindromi genetiche e la loro tipologia.....	237
14.9.1	Sindrome di Down	238
14.9.2	Sindrome di Klinefelter.....	238
14.9.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell).....	238
14.9.4	Sindrome di Turner.....	239
14.9.5	Distrofia muscolare di Duchenne.....	239
14.9.6	Sindrome di Marfan.....	239
14.9.7	La disabilità intellettiva	240
14.10	L'autismo e i disturbi dello spettro autistico	240
14.11	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	241
14.12	Le nevrosi.....	241
14.12.1	Nevrosi d'angoscia.....	242
14.12.2	Nevrosi ossessive	242
14.12.3	Fobie	242
14.12.4	Isterie di conversione.....	243
14.13	Le psicosi.....	243
14.14	Il disturbo d'ansia	244
14.14.1	Disturbo d'ansia generalizzato	245
14.14.2	Disturbo post-traumatico da stress.....	246
14.15	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare.....	246
14.16	Gli stati depressivi.....	247
14.17	La dipendenza da sostanze.....	248
14.17.1	Abuso di sostanze stupefacenti	248
14.17.2	Alcolismo	249
14.18	Le psicoterapie: soma e psiche.....	250
14.18.1	Psicoterapia centrata sul cliente.....	250
14.18.2	Terapia psicoanalitica.....	251
14.18.3	Terapia del comportamento	251
14.18.4	Terapia di gruppo.....	252

Capitolo 15 Psicologia della salute e comunità

15.1	Il campo di indagine della psicologia della salute	253
15.2	Determinanti di salute e di malattia.....	254
15.3	Prevenzione e promozione della salute.....	255
15.4	Il paradosso della prevenzione e le strategie preventive	256
15.5	Strategie per la promozione della salute.....	257
15.5.1	<i>Empowerment</i> per rendere possibile il cambiamento.....	258
15.5.2	<i>Advocacy</i>	259
15.5.3	Mediazione.....	259
15.6	La promozione della salute nella Carta di Ottawa.....	260
15.6.1	Creare politiche pubbliche per la promozione della salute	260
15.6.2	Creare ambienti favorevoli alla salute.....	260
15.6.3	Rafforzare l'azione comunitaria a favore della salute	261
15.6.4	Sviluppare le capacità individuali	261
15.6.5	Riorientare i servizi sanitari verso la promozione della salute	262

Quesiti di verifica 

Libro II**Competenze e ambiti di intervento dello psicologo****Capitolo 1** Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria

1.1	Dalla separazione all'inclusione: un'epocale inversione storica.....	265
1.2	L'evoluzione terminologica: dalla condizione di handicap alla persona con disabilità.....	266
1.3	Le classificazioni internazionali	267
1.4	Processo di revisione: dall'ICIDH all'ICF	270
1.5	Differenza di approccio tra ICD e ICF	272
1.6	L'ICF nell'età evolutiva.....	272
1.7	Il Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali (DSM-5-TR).....	273
1.7.1	Descrizione del DSM.....	273
1.7.2	La struttura del DSM.....	273
1.8	Manuale Diagnostico Psicodinamico (PDM).....	276

Capitolo 2 I servizi di salute mentale

2.1	La legge Basaglia	277
2.1.1	Il periodo antecedente alla legge 180/1978	277
2.1.2	I principi della legge Basaglia	278
2.2	La rete dei servizi di salute mentale.....	278
2.3	Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM).....	280
2.4	Il Centro di Salute Mentale (CSM)	281
2.5	Il Centro Diurno (CD).....	283
2.6	Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)	284
2.7	Le Strutture Residenziali (SR).....	285
2.8	Il Day Hospital psichiatrico (DH).....	285
2.9	Le Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS)	286
2.10	L'Unità Operativa di Neuropsichiatria, dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA)	287

2.11	Il trattamento sanitario obbligatorio e l'accertamento sanitario obbligatorio	288
2.11.1	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) per disturbi mentali.....	288
2.11.2	L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) per disturbi mentali.....	290

Capitolo 3 Valutazione psicologica, assessment e principali strumenti

3.1	La valutazione di un caso clinico	292
3.1.1	L'analisi della domanda	292
3.2	La valutazione del quadro sintomatico e la formulazione delle ipotesi diagnostiche.....	293
3.2.1	La diagnosi differenziale.....	294
3.2.2	Gli strumenti da utilizzare per confermare o escludere le ipotesi diagnostiche e l'ipotesi di trattamento	295
3.3	La stesura di un progetto di intervento psicologico	296
3.3.1	Gli obiettivi dell'intervento psicologico.....	296
3.3.2	La metodologia e i tempi di attuazione del progetto.....	297
3.4	I principali strumenti di assessment psicologico	298

Quesiti di verifica 

Libro III

Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico

Capitolo 1 Profilo professionale, responsabilità e deontologia

1.1	Il profilo professionale	309
1.2	La deontologia professionale	310
1.2.1	Il Codice deontologico degli psicologi.....	311
1.2.2	Gli organi di categoria e l'albo professionale	315
1.3	Le responsabilità giuridico-professionali degli operatori sanitari	316
1.3.1	Il diritto alla sicurezza delle cure, gli organi di garanzia e il monitoraggio delle buone pratiche	316
1.3.2	Le raccomandazioni previste dalle linee guida e le buone pratiche clinico-assistenziali	317
1.3.3	La responsabilità civile	318
1.3.4	La responsabilità amministrativa	320
1.3.5	La responsabilità penale	320
1.3.6	La responsabilità disciplinare.....	322
1.4	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato.....	323
1.5	Il trattamento dei dati personali.....	325
1.6	L'esercizio abusivo della professione.....	326
1.7	Il segreto professionale.....	328
1.8	Il segreto d'ufficio.....	329
1.9	La bioetica.....	329

Quesiti di verifica 

Libro IV

Famiglie e minori: tutela, responsabilità genitoriale e contrasto alla violenza

Capitolo 1 La filiazione

1.1	Concetti introduttivi	335
1.2	I figli nati nel matrimonio	336
1.3	I figli nati fuori del matrimonio	336
1.4	L'affidamento del minore	337
1.4.1	Le nuove misure di monitoraggio degli affidamenti: la L. 37/2026	341
1.5	L'intervento della pubblica autorità a favore di minori (art. 403 c.c.)	341
1.6	L'affidamento di minori orfani di crimini domestici	344
1.7	L'adozione	345
1.7.1	La dichiarazione di adottabilità	347
1.7.2	L'affidamento preadottivo	349
1.7.3	Il provvedimento di adozione e i suoi effetti	350
1.7.4	L'adozione di minori stranieri	351
1.8	La responsabilità genitoriale	353
1.8.1	La valutazione delle competenze genitoriali	354
1.8.2	Diritti e doveri dei figli	355
1.8.3	Affidamento dei figli in caso di separazione o divorzio	355
1.9	La competenza nelle crisi familiari	356

Capitolo 2 I delitti contro la famiglia, la violenza di genere e la tutela penale del minore

2.1	Concetti generali	358
2.2	Incesto (art. 564 c.p.)	358
2.3	Violazione degli obblighi di assistenza familiare (art. 570 c.p.)	358
2.4	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.)	359
2.5	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	359
2.5.1	Gli ordini di protezione contro gli abusi familiari	360
2.6	Prevenzione e contrasto della violenza di genere e del maltrattamento	361
2.6.1	Violenza di genere e violenza domestica: nozioni e quadro normativo	361
2.6.2	Maltrattamento all'infanzia e violenza assistita	362
2.6.3	Prevenzione e strumenti di protezione	363
2.7	Sottrazione consensuale di minorenni (art. 573 c.p.)	364
2.8	Sottrazione di persone incapaci (art. 574 c.p.), sottrazione e trattenimento di minore all'estero (art. 574-bis c.p.)	364
2.9	Infanticidio o feticidio in condizioni di abbandono materiale e morale (art. 578 c.p.)	364
2.10	Impiego di minori nell'accattonaggio (art. 600-octies c.p.)	365
2.11	I delitti in materia sessuale	365
2.11.1	Violenza sessuale (art. 609-bis c.p.)	365
2.11.2	Violenza sessuale di gruppo (art. 609-octies c.p.)	366
2.11.3	Atti sessuali con minorenne (art. 609-quater c.p.)	366
2.11.4	Corruzione di minorenne (art. 609-quinquies c.p.)	367
2.11.5	Delitti in materia di prostituzione e pornografia minorile (artt. 600-bis-600-septies c.p.)	367
2.11.6	Adescamento di minorenni (art. 609-undecies c.p.)	368

Capitolo 3 L'obbligo di istruzione e il lavoro minorile

3.1	Il diritto all'istruzione.....	370
3.2	Il sistema nazionale di istruzione e formazione.....	371
3.3	L'obbligo di istruzione	372
3.3.1	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'istruzione parentale	372
3.3.2	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'apprendistato	373
3.3.3	I percorsi per l'istruzione degli adulti.....	373
3.4	I cicli d'istruzione	375
3.5	Gli strumenti contro l'evasione e la dispersione scolastica.....	377
3.6	I minori e il lavoro	379
3.6.1	La disciplina del lavoro minorile in Italia	380

Capitolo 4 I consultori familiari e i diritti del minore malato

4.1	Il ruolo istituzionale dei consultori familiari.....	382
4.2	La salute del minore: gli obiettivi dell'assistenza pediatrica.....	383
4.2.1	La preparazione del minore al ricovero in una struttura sanitaria	384
4.2.2	L'ospedalizzazione	385
4.3	Tutela educativa dei bambini e degli adolescenti sottoposti a ospedalizzazione o cure domiciliari	386

Capitolo 5 La tutela dei minori stranieri non accompagnati

5.1	La normativa di riferimento.....	388
5.2	Gli organi e gli organismi amministrativi di tutela.....	389
5.3	La condizione giuridica dei minori non accompagnati	390
5.4	Il rimpatrio assistito e volontario.....	392
5.5	L'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati nel Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)	393
5.6	La disciplina dei permessi per i minori stranieri non accompagnati	395
5.6.1	Il permesso di soggiorno per protezione sociale e per le vittime di violenze domestiche	397
5.7	L'assistenza sanitaria	399
5.8	Il diritto all'istruzione.....	399

Capitolo 6 Imputabilità del minore e processo penale minorile

6.1	L'imputabilità	401
6.1.1	La minore età	401
6.1.2	Infermità di mente e minore età.....	402
6.1.3	L'assunzione di sostanze alcoliche o stupefacenti.....	402
6.2	Il processo penale minorile.....	403
6.2.1	Caratteristiche generali	403
6.2.2	Gli organi della giurisdizione minorile	405
6.2.3	Gli organi amministrativi centrali e periferici della giustizia minorile.....	406
6.2.4	I servizi dei Centri per la giustizia minorile	409
6.2.5	Le misure precautelari.....	413
6.2.6	Le misure cautelari.....	415
6.2.7	Le peculiarità processuali.....	417
6.2.8	Il perdono giudiziale	420
6.2.9	L'esecuzione delle pene nei confronti dei condannati minorenni.....	420

6.2.10	Le misure di sicurezza. Applicazione ed esecuzione	421
6.2.11	Le misure di comunità	422
6.2.12	La liberazione condizionale	423
6.2.13	La riabilitazione speciale	424

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro V

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare

1.1	Tipologie di Welfare State	427
1.2	Il Welfare mix	429
1.3	Il Welfare societario	430
1.4	Il Welfare relazionale	431

Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale

2.1	Gli obiettivi e gli strumenti della pianificazione sanitaria	432
2.2	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	432
2.3	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV)	434
2.4	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	435
2.5	I Piani Attuativi Locali (PAL)	436
2.6	Gli altri strumenti	437
2.7	L'integrazione socio-sanitaria	438
2.7.1	Le prestazioni e la programmazione degli interventi	438
2.7.2	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	439
2.7.3	Il Piano sociale regionale	443
2.7.4	Il Piano sociale di zona	444
2.7.5	Il Segretariato sociale	447
2.7.6	La Porta unica di accesso	447
2.7.7	La politica sociale dell'Unione europea	448

Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali

3.1	La sanità territoriale nella riorganizzazione del 2022	450
3.2	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario	451
3.2.1	La Casa della Comunità	452
3.2.2	L'infermiere di famiglia o di Comunità	454
3.2.3	L'Unità di Continuità Assistenziale	455
3.2.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117	455
3.2.5	L'Ospedale di Comunità	456
3.3	Sistemi informativi e qualità	457
3.4	La prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico	457
3.5	I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità	459
3.5.1	L'assistenza domiciliare	459
3.5.2	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)	460

3.6	Le cure palliative: l'assistenza ospedaliera, gli hospice e l'assistenza domiciliare	460
3.6.1	La rete di cure palliative e la terapia del dolore.....	460
3.6.2	La rete locale di cure palliative (RLCP) nella riorganizzazione del 2022	462
3.7	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328	462
3.8	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi	464
3.9	Il diritto alle prestazioni	465
3.10	I soggetti pubblici	466
3.10.1	I compiti dello Stato	466
3.10.2	Il ruolo delle Regioni	467
3.10.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni	468
3.10.4	Il Terzo Settore	470
3.11	Gli Ambiti Territoriali Sociali	471
3.12	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS)	471
3.12.1	Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS)	472
3.13	Le équipe multiprofessionali nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali	473

Capitolo 4 Le forme di collaborazione pubblico-privato

4.1	Il Terzo Settore: una definizione	475
4.2	La riforma del Terzo Settore	476
4.3	Le Organizzazioni di volontariato (ODV)	478
4.4	I Centri di servizio per il volontariato (CSV)	481
4.5	Le Associazioni di promozione sociale (APS)	482
4.6	Le cooperative sociali	484
4.7	Le Onlus	485
4.8	Le associazioni e le fondazioni del Terzo Settore	486
4.9	La disciplina dei controlli sugli enti del Terzo Settore	487
4.10	I patronati	490
4.11	Le Associazioni temporanee di impresa (ATI)	491
4.12	I rapporti con gli enti pubblici: le convenzioni	492

Capitolo 5 Interventi e servizi di contrasto alla povertà

5.1	La politica italiana di lotta alla povertà	494
5.2	Povertà e povertà educativa	494
5.3	L'Alleanza contro la povertà	495
5.4	Misure di contrasto alla povertà	496
5.5	I programmi di intervento	497

Capitolo 6 Interventi e servizi per le persone con disabilità

6.1	La normativa italiana sulla disabilità: un breve <i>excursus</i>	499
6.1.1	La legge 104/1992	500
6.1.2	La nuova definizione della condizione di disabilità nel D.Lgs. 62/2024	501
6.1.3	La valutazione di base	502
6.1.4	L'accomodamento ragionevole	503
6.1.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita	503
6.1.6	L'integrazione scolastica	504
6.1.7	L'integrazione lavorativa	506
6.2	Il riconoscimento della condizione di disabilità	507
6.3	Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari	509

6.4	L'assistenza alle persone con necessità di sostegno intensivo e la legge del "dopo di noi"	510
6.5	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità	512
6.6	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità	513

Capitolo 7 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti

7.1	L'assistenza agli immigrati e le politiche migratorie	515
7.1.1	Normativa e tutele	515
7.1.2	Misure di supporto e accoglienza per gli immigrati	519
7.2	I servizi per gli anziani	521
7.2.1	Politiche e interventi in favore delle persone anziane e, in particolare, delle persone non autosufficienti	523
7.2.2	I <i>caregiver</i> familiari	528
7.3	I senza fissa dimora	529
7.4	I servizi per le persone con problemi di dipendenza	530

Capitolo 8 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale

8.1	La programmazione di zona	534
8.2	Strutture per minori a livello regionale	536
8.3	Strutture per persone con disabilità	541
8.4	Strutture per anziani	545
8.5	Strutture per persone con problematiche psico-sociali	548
8.6	Strutture per adulti con problematiche sociali	550
8.7	Servizi socio-assistenziali	555

Quesiti di verifica 

Libro VI

Il lavoro nelle équipe multiprofessionali e l'integrazione sociosanitaria

Capitolo 1 Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale

1.1	Il <i>case management</i> nella salute mentale	561
1.2	Le équipe multiprofessionali	562
1.3	Le competenze richieste ai componenti delle équipe	563
1.4	Le figure professionali delle équipe multiprofessionali	564
1.5	Équipe multidisciplinari per la tutela dei minori	569
1.6	La gestione del gruppo di lavoro	571
1.6.1	Le problematiche del gruppo	571
1.7	La gestione delle riunioni	573
1.7.1	Caratteristiche generali di una riunione	573
1.7.2	Riunioni di informazione	574
1.7.3	Riunioni di decisione	575
1.7.4	Riunioni di accordo	576

1.8	Le riunioni di costruzione di idee.....	576
1.8.1	Il <i>brainstorming</i>	576
1.8.2	La <i>nominal group technique</i>	579
1.9	Le tipologie di conflitti nell'ambito organizzativo.....	580
1.9.1	Classificazione generale.....	580
1.9.2	Il conflitto intrapersonale.....	581
1.9.3	Il conflitto interpersonale.....	582
1.9.4	Il conflitto di gruppo (o conflitto intra-gruppo).....	582
1.9.5	Il conflitto inter-gruppo.....	583
1.10	Strategie per la gestione dei conflitti.....	584
1.10.1	Il modello Holton per la risoluzione dei conflitti.....	584
1.10.2	Gli stili di gestione del conflitto di Thomas e Kilmann.....	585

Quesiti di verifica 

Libro VII

Elementi di diritto degli enti locali

SEZIONE I ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI

Capitolo 1 Le autonomie territoriali

1.1	Concetti introduttivi.....	591
1.2	Enti ed autonomie locali. Autonomia e decentramento.....	592
1.3	Autonomia, sussidiarietà e federalismo.....	593

Capitolo 2 Le fonti normative

2.1	I precetti della Costituzione repubblicana.....	594
2.2	La normativa ordinaria dello Stato.....	595
2.3	Gli statuti.....	596
2.3.1	La potestà statutaria degli enti subregionali.....	596
2.3.2	Il contenuto obbligatorio e facoltativo dello statuto.....	597
2.3.3	L'approvazione dello statuto e la sua pubblicazione.....	599
2.4	I regolamenti degli enti locali.....	600
2.4.1	Il fondamento e i limiti della potestà regolamentare.....	600
2.4.2	I regolamenti degli enti locali nella gerarchia delle fonti.....	600
2.4.3	La classificazione dei regolamenti.....	601
2.4.4	I regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi.....	601
2.4.5	L'organo competente all'adozione, il procedimento, la pubblicazione.....	602
2.4.6	La potestà sanzionatoria degli enti locali.....	603
2.5	Le ordinanze contingibili e urgenti (o ordinanze di necessità).....	603
2.6	I rapporti fra la potestà normativa degli enti locali e la potestà legislativa dello Stato e della Regione.....	604

Capitolo 3 Il Comune

3.1	Il Comune nell'ordinamento italiano.....	606
3.2	Le funzioni dei Comuni.....	606
3.2.1	Le funzioni proprie e le funzioni conferite.....	606
3.2.2	Le funzioni fondamentali.....	607

3.3	Gli organi di governo del Comune	608
3.4	Il Consiglio comunale	609
3.4.1	Le competenze	609
3.4.2	La composizione	610
3.4.3	Il regolamento consiliare.....	610
3.4.4	Il funzionamento	611
3.4.5	Il Presidente	611
3.4.6	I consiglieri	612
3.4.7	Commissioni e gruppi consiliari.....	613
3.4.8	Scioglimento e sospensione del Consiglio.....	614
3.5	Il Sindaco.....	618
3.5.1	Le competenze.....	618
3.5.2	Le funzioni di indirizzo politico.....	618
3.5.3	Le funzioni di gestione amministrativa.....	618
3.5.4	Le attribuzioni quale ufficiale di Governo	619
3.5.5	Il potere di ordinanza del Sindaco	620
3.5.6	Vicende della carica.....	621
3.6	La Giunta	622
3.6.1	Le competenze	622
3.6.2	La composizione	623
3.6.3	La rappresentanza di genere	624
3.6.4	Il Vicesindaco	625
3.6.5	Status degli assessori.....	626
3.7	La legge sui piccoli Comuni.....	626
3.8	Il decentramento comunale.....	627
3.8.1	Le circoscrizioni	627
3.8.2	I Municipi.....	628

Capitolo 4 La Provincia

4.1	Nozione	629
4.2	Le funzioni.....	630
4.2.1	Le funzioni fondamentali delle Province ordinarie.....	630
4.2.2	Le funzioni fondamentali delle Province montane.....	631
4.2.3	Funzioni non fondamentali.....	631
4.3	Gli organi di governo	631
4.3.1	L'assetto istituzionale della Provincia dopo la riforma Delrio.....	631
4.3.2	Il Consiglio provinciale	632
4.3.3	Il Presidente della Provincia	632
4.3.4	L'Assemblea dei Sindaci	633
4.4	Il decentramento provinciale: circoscrizioni e circondari.....	633

Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma Capitale

5.1	La nozione di Città metropolitana.....	634
5.2	Le funzioni fondamentali, ereditate e conferite	635
5.3	Gli organi di governo	636
5.3.1	L'assetto istituzionale della Città metropolitana	636
5.3.2	Il Consiglio metropolitano	636
5.3.3	Il Sindaco metropolitano.....	637
5.3.4	La Conferenza metropolitana	637

5.4	Lo status di Roma Capitale.....	637
5.4.1	Individuazione e fondamento costituzionale.....	637
5.4.2	La disciplina legislativa ordinaria.....	638
5.4.3	Le funzioni del Comune di Roma.....	639
5.4.4	Roma Capitale e Città metropolitana di Roma Capitale.....	639

Capitolo 6 Il sistema elettorale

6.1	L'elettorato e la candidabilità.....	640
6.2	La non candidabilità.....	640
6.3	L'ineleggibilità e l'incompatibilità.....	642
6.3.1	Ineleggibilità.....	642
6.3.2	Incompatibilità.....	644
6.3.3	Esimente e decadenza di diritto.....	645
6.4	Le procedure elettorali nei Comuni.....	646
6.4.1	L'elezione dei Consigli e dei Sindaci.....	646
6.4.2	L'elezione del Sindaco e del Consiglio comunale nei Comuni sino a 15.000 abitanti.....	646
6.4.3	L'elezione del Sindaco nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	647
6.4.4	L'elezione del Consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	648
6.5	Le procedure elettorali nelle Province.....	650
6.5.1	L'elezione del Consiglio provinciale.....	650
6.5.2	L'elezione del Presidente della Provincia.....	651
6.6	Le procedure elettorali nelle Città metropolitane.....	651
6.6.1	L'elettorato e la presentazione delle liste per il Consiglio metropolitano.....	651
6.6.2	Il meccanismo elettorale e il voto ponderato.....	652
6.6.3	La possibile elezione a suffragio universale e diretto del Sindaco e del Consiglio metropolitano.....	652

Capitolo 7 Le forme di aggregazione e di collaborazione

7.1	Concetti generali.....	653
7.2	Le Unioni di Comuni.....	653
7.2.1	La disciplina del TUEL con le modifiche della legge Delrio.....	653
7.2.2	L'assetto istituzionale.....	654
7.3	La Comunità montana e la Comunità isolana o di arcipelago.....	654
7.3.1	I compiti e l'organizzazione.....	654
7.3.2	Le funzioni.....	655
7.3.3	Fusione e scissione dei Comuni della Comunità montana.....	656
7.4	Le convenzioni.....	656
7.5	I consorzi fra enti locali.....	657
7.5.1	La finalità dei consorzi.....	657
7.5.2	La costituzione del consorzio.....	657
7.5.3	Gli organi consortili.....	658
7.6	Gli accordi di programma.....	658
7.7	L'esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni.....	659

Capitolo 8 I controlli

8.1	I controlli sugli atti: la loro implicita abrogazione.....	661
-----	--	-----

8.2	I controlli sugli organi.....	661
8.2.1	Disciplina generale	661
8.2.2	I controlli ispettivi.....	661
8.2.3	I controlli sostitutivi semplici	662
8.2.4	I controlli sostitutivi repressivi.....	663
8.2.5	Il potere governativo di annullamento straordinario.....	663

SEZIONE II ACCESSO, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE. LA TUTELA DELLA PRIVACY

Capitolo 1 L'accesso ai documenti amministrativi

1.1	Il diritto di accesso e il suo oggetto.....	664
1.2	Le parti nel procedimento di accesso	665
1.2.1	Gli interessati	665
1.2.2	I controinteressati.....	665
1.2.3	Le amministrazioni pubbliche e gli altri soggetti obbligati a consentire l'accesso.....	665
1.3	I limiti al diritto di accesso	666
1.4	La richiesta di accesso: modalità e tipologie	667
1.4.1	Accesso formale e informale	667
1.4.2	Attività istruttoria	667
1.4.3	Accoglimento, rifiuto e differimento della richiesta	668
1.5	La tutela del diritto di accesso	668
1.5.1	Le forme alternative: giurisdizionale e giustiziale (o amministrativa).....	668
1.5.2	Il ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale)	668
1.5.3	Tutela giustiziale: il Difensore civico e la Commissione per l'accesso ai documenti	669
1.5.4	Il riesame della richiesta di accesso.....	669
1.6	L'accesso civico	671
1.6.1	Profili generali	671
1.6.2	Limiti all'accesso civico generalizzato	671
1.6.3	Differenza tra diritto di accesso e l'accesso civico.....	672
1.6.4	Modalità di esercizio del diritto.....	672

Capitolo 2 La trasparenza dell'attività amministrativa

2.1	La trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione	673
2.2	Ambito soggettivo del decreto trasparenza	673
2.3	Ambito oggettivo: gli obblighi di pubblicazione per finalità di trasparenza	674
2.4	La qualità dei dati, decorrenza e durata dell'obbligo di pubblicazione	675
2.5	Trasparenza dell'attività di pianificazione e governo del territorio e del Servizio Sanitario Nazionale	676
2.6	L'attività di vigilanza sugli obblighi di pubblicazione	677
2.6.1	Il ruolo del RPCT.....	677
2.6.2	Il ruolo degli OIV e dell'ANAC.....	677
2.7	La violazione degli obblighi di pubblicazione	678
2.7.1	Le sanzioni ex art. 47 (casi specifici).....	678
2.7.2	Il procedimento sanzionatorio dell'ANAC.....	679
2.7.3	Altri soggetti deputati ad irrogare sanzioni.....	680

Capitolo 3 Il contrasto al fenomeno della corruzione

3.1	Quadro normativo e definizione del concetto di corruzione.....	681
-----	--	-----

3.2	Soggetti e ruoli della strategia di prevenzione.....	682
3.2.1	Soggetti della strategia di prevenzione a livello nazionale	682
3.2.2	Soggetti della strategia di prevenzione a livello decentrato	682
3.3	L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)	684
3.4	Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)	685
3.5	Gli strumenti operativi per la lotta alla corruzione	686
3.5.1	Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA).....	686
3.5.2	Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT).....	686
3.6	Il sistema di vigilanza delle norme anticorruzione.....	687
3.7	Misure di prevenzione della corruzione: il Codice di comportamento.....	688
3.8	Ulteriori misure di contrasto alla corruzione nel pubblico impiego	689
3.8.1	La rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione	689
3.8.2	L'astensione in caso di conflitto di interesse.....	689
3.8.3	Formazione in tema di anticorruzione	689
3.9	Le misure di contrasto alla corruzione nelle varie fasi del rapporto di lavoro	690
3.9.1	Trasparenza e anticorruzione nei concorsi pubblici e nelle procedure di selezione	690
3.9.2	Il dovere di esclusività del dipendente: la disciplina in tema di incompati- bilità, cumulo di impieghi e incarichi (art. 53 D.Lgs. 165/2001)	690
3.9.3	Le disposizioni sull'inconferibilità degli incarichi e sulle incompatibilità (D.Lgs. 39/2013)	691
3.9.4	La cessazione del rapporto di lavoro e il divieto di pantouflage (cosiddet- te revolving doors)	692

Capitolo 4 La tutela della privacy

4.1	La protezione dei dati personali: dal Codice della privacy al regolamento europeo	693
4.2	I principi generali del trattamento dei dati	694
4.3	Il consenso al trattamento dei dati personali: caratteristiche e durata	695
4.4	Il trattamento dei dati personali.....	696
4.4.1	Il trattamento dei dati connessi ad un compito di interesse pubblico.....	696
4.4.2	Il trattamento di categorie particolari di dati personali	696
4.4.3	Il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute.....	697
4.4.4	Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati	697
4.4.5	Il trattamento dei dati in ambito pubblico	698
4.5	Le informazioni all'interessato	698
4.6	I diritti dell'interessato titolare dei dati	698
4.6.1	Le modalità per l'esercizio dei diritti dell'interessato.....	698
4.6.2	I diritti dell'interessato	699
4.6.3	Le limitazioni ai diritti dell'interessato	699
4.7	I soggetti interessati al trattamento	699
4.7.1	Il titolare e i contitolari del trattamento	699
4.7.2	Il responsabile del trattamento ed il suo rapporto con il titolare	700
4.7.3	Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	700
4.8	Le Autorità di controllo.....	701
4.9	La tutela amministrativa e giurisdizionale	701

Quesiti di verifica 

Libro VIII

Disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro

1.1	Concetti introduttivi	705
1.2	Il rapporto di lavoro pubblico	705
1.2.1	Caratteristiche generali	705
1.2.2	La privatizzazione	706
1.3	Il sistema delle fonti	707
1.3.1	Le fonti pubblicistiche	707
1.3.2	La disciplina costituzionale	707
1.3.3	La disciplina legislativa	707
1.3.4	La disciplina applicabile agli enti locali	708
1.3.5	I livelli di contrattazione	709
1.3.6	Il contratto del comparto Funzioni locali	710
1.3.7	Il riparto fra i vari livelli di contrattazione	710
1.4	La gestione delle risorse umane e l'adozione del PIAO (Piano integrato di attività e di organizzazione)	711
1.4.1	Finalità e ambito soggettivo	711
1.4.2	I contenuti del PIAO	712
1.5	Le procedure di reclutamento e l'instaurazione del rapporto di lavoro	715
1.5.1	L'obbligo del concorso pubblico previsto dalla Costituzione	715
1.5.2	Le procedure alternative: stabilizzazioni, selezioni da elenchi, formazioni di elenchi di idonei e portale InPA	715
1.5.3	L'avviamento a selezione e le assunzioni obbligatorie	716
1.5.4	L'instaurazione del rapporto di lavoro	717
1.6	Il lavoro a tempo indeterminato e l'utilizzo di forme flessibili dell'attività lavorativa	719
1.6.1	Il lavoro subordinato a tempo indeterminato	719
1.6.2	Il lavoro flessibile	720
1.7	L'ordinamento professionale	721
1.7.1	Le aree professionali	721
1.7.2	Gli incarichi di Elevata Qualificazione (EQ)	722
1.7.3	Le progressioni	723

Capitolo 2 Lo svolgimento del rapporto di lavoro

2.1	Concetti introduttivi	725
2.2	I diritti patrimoniali dei dipendenti	725
2.3	I diritti non patrimoniali dei dipendenti	725
2.3.1	Il diritto allo svolgimento delle mansioni proprie	725
2.3.2	Il diritto all'ufficio o al posto di lavoro	727
2.3.3	I diritti sindacali	727
2.3.4	Il diritto alla salute e sicurezza nel luogo di lavoro	727
2.3.5	Il diritto alla sospensione dell'attività lavorativa	727
2.3.6	Il diritto allo studio	728
2.3.7	Il diritto alle assenze	729
2.3.8	Il diritto a fruire dell'aspettativa	731
2.3.9	Diritto all'integrazione nell'ambiente di lavoro	731

2.4	I doveri dei dipendenti.....	732
2.4.1	Disciplina generale	732
2.4.2	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	733
2.4.3	Gli obblighi del dipendente nel CCNL Funzioni locali	735
2.5	L'attività lavorativa in modalità agile o come lavoro da remoto.....	735
2.5.1	Il lavoro agile e le differenze con il telelavoro	735
2.5.2	La disciplina e le tutele	736
2.5.3	Lo smart working nelle amministrazioni pubbliche.....	737
2.6	Mutamenti nel rapporto di lavoro.....	738
2.6.1	Nozione di mobilità.....	738
2.6.2	La mobilità volontaria (o individuale)	739
2.6.3	La mobilità obbligatoria (individuale o collettiva)	740
2.6.4	Il comando, il distacco e il collocamento fuori ruolo	741

Capitolo 3 Il sistema di gestione delle *performance*

3.1	Il Sistema di misurazione e di valutazione	742
3.2	Le strutture e i soggetti coinvolti	743
3.2.1	Quadro d'insieme	743
3.2.2	Gli organismi indipendenti di valutazione (OIV).....	744
3.3	Il ciclo della <i>performance</i>	745
3.4	Gli obiettivi di <i>performance</i>	746
3.5	Il Piano della <i>performance</i> , la Relazione annuale e il PIAO.....	746
3.6	Il trattamento accessorio collegato alla <i>performance</i>	747

Capitolo 4 Profili di responsabilità del dipendente

4.1	I riferimenti costituzionali.....	748
4.2	I profili di responsabilità.....	748
4.3	La responsabilità civile	749
4.3.1	Disciplina generale	749
4.3.2	La responsabilità extracontrattuale	749
4.3.3	Un modello di danno risarcibile: il danno da ritardo	750
4.3.4	La responsabilità precontrattuale e da comportamento scorretto	751
4.4	La responsabilità penale.....	752
4.4.1	Quadro normativo	752
4.4.2	Le misure di carattere patrimoniale.....	752
4.5	La responsabilità amministrativo-contabile	753
4.5.1	Responsabilità amministrativa e danno d'immagine	753
4.5.2	Il danno da disservizio.....	753
4.5.3	L'azione di responsabilità	753
4.5.4	La responsabilità degli agenti contabili.....	755

Capitolo 5 La responsabilità disciplinare, i codici di comportamento e il codice disciplinare

5.1	Nozione e norme di riferimento.....	756
5.2	La legislazione nazionale	756
5.3	I codici di comportamento.....	757
5.3.1	Principi generali	757
5.3.2	Obblighi di condotta.....	757

5.4	La contrattazione collettiva e il codice disciplinare.....	759
5.4.1	I contenuti del codice disciplinare.....	759
5.4.2	La pubblicità del codice disciplinare	760
5.5	La contestazione: nozione e principi.....	761
5.6	L'accessibilità agli atti istruttori	762

Capitolo 6 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro

6.1	Le sanzioni disciplinari senza licenziamento	763
6.1.1	I criteri di determinazione delle sanzioni.....	763
6.1.2	Le sanzioni applicabili.....	763
6.1.3	Determinazione concordata della sanzione	765
6.2	La cessazione del rapporto di lavoro e il licenziamento.....	766
6.2.1	Cause generali di cessazione del rapporto di lavoro.....	766
6.2.2	Il licenziamento con preavviso.....	766
6.2.3	Il licenziamento senza preavviso	768
6.3	Il procedimento disciplinare.....	769
6.3.1	Titolarità del potere disciplinare.....	769
6.3.2	Fasi del procedimento disciplinare dinanzi all'UPD	769
6.3.3	Il procedimento disciplinare accelerato.....	770
6.3.4	Il rapporto fra procedimento disciplinare e procedimento penale.....	771
6.4	La sospensione cautelare del dipendente.....	772

Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro

7.1	Il quadro normativo.....	773
7.1.1	La Costituzione.....	773
7.1.2	Il codice civile.....	773
7.1.3	La legislazione ordinaria e il Testo Unico (D.Lgs. 81/2008).....	773
7.2	L'attività di vigilanza	774
7.3	La prevenzione sui luoghi di lavoro.....	774
7.3.1	Nozione di sicurezza sul lavoro.....	774
7.3.2	I soggetti che devono garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro.....	775
7.4	Il datore di lavoro	775
7.4.1	Nozione di datore di lavoro.....	775
7.4.2	Obblighi	776
7.5	I dirigenti e i preposti	776
7.6	Il lavoratore.....	777
7.6.1	Nozione	777
7.6.2	Diritti	777
7.6.3	Obblighi	778
7.7	Il servizio di prevenzione e protezione (SPP) e il suo responsabile.....	778
7.7.1	Nozione.....	778
7.7.2	Il responsabile del servizio (RSPP).....	779
7.8	Il medico competente	779
7.8.1	Nomina e funzioni.....	779
7.8.2	La sorveglianza sanitaria	780
7.9	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).....	780
7.9.1	Nomina	780
7.9.2	Funzioni.....	781

7.10	L'informazione, la formazione e l'addestramento	781
7.11	Documento di valutazione del rischio (DVR)	782
7.12	La gestione delle emergenze	782
7.13	La riunione periodica.....	783

Quesiti di verifica..... 

Libro IX

Quesiti situazionali

Libro X

Lingua inglese e Informatica



Concorso

COMUNE DI NAPOLI 35 FUNZIONARI PSICOLOGI

Manuale completo per la prova scritta unica

Manuale per la preparazione al Concorso indetto dal **Comune di Napoli** per **35 Funzionari Psicologi** nell'ambito della procedura per 110 posti totali. Il volume comprende **tutte le materie oggetto della prova scritta unica**:

- Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale;
- Psicologia clinica e psicopatologia;
- Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico (legge 56/1989);
- Il ruolo dello psicologo nel lavoro con le famiglie e i minori;
- Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge 328/2000);
- Lavoro d'équipe multiprofessionale e integrazione socio-sanitaria;
- Elementi di diritto degli enti locali. Anticorruzione, trasparenza e accesso civico, privacy;
- Disciplina del lavoro pubblico e sicurezza sul lavoro;
- Informatica (online);
- Inglese (online);
- Quesiti situazionali (online).

Il manuale, aggiornato alle più recenti novità normative, è completato da test a risposta multipla online nell'apposita sezione riservata del sito. Inoltre, grazie al **software** online accessibile gratuitamente nell'area riservata, sarà possibile effettuare verifiche e simulare lo svolgimento della prova concorsuale. In più, **Eddie**, il nuovo Tutor virtuale EdiSES basato sull'Intelligenza Artificiale, capace di riassumere i capitoli, spiegarti le definizioni chiave e "interrogarti" con una sezione di quiz.

In **omaggio** con il volume, il coupon per l'iscrizione annuale alla piattaforma EdiSES Formazione.



IN OMAGGIO CON IL VOLUME



software di simulazione
per infinite esercitazioni



EdiSES Lab Academy
Sconto esclusivo per l'iscrizione alla piattaforma



il supporto di Eddie
l'AI di EdiSES che ti semplifica lo studio con sintesi e quiz

