



Professioni & Concorsi

TEORIA E TEST

Concorso COMUNE DI NAPOLI 24 FUNZIONARI EDUCATORI PROFESSIONALI

Manuale completo per la prova scritta unica

- Pedagogia generale e sociale
- Progettazione educativa e metodologia dell'intervento educativo
- Sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Lavoro di comunità e l'équipe multiprofessionale
- Educazione interculturale, inclusione e disabilità
- Ordinamento degli enti locali e Pubblico impiego
- Anticorruzione, trasparenza, accesso civico, privacy, sicurezza sul lavoro

ONLINE:

- Quesiti situazionali
- Lingua inglese e Informatica



SOFTWARE
DI SIMULAZIONE



Eddie
IL TUTOR
VIRTUALE
PER SINTESI
E QUIZ



EdiSES
lab Academy
Sconto
10%
SULLA FORMAZIONE



EdiSES
EDIZIONI

Concorso COMUNE DI NAPOLI **24** FUNZIONARI EDUCATORI PROFESSIONALI

**Manuale completo
per la prova scritta unica**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



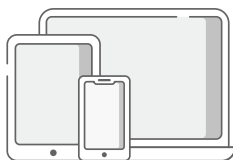
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso

COMUNE DI NAPOLI

24 **FUNZIONARI**
EDUCATORI
PROFESSIONALI

Manuale completo per la **prova scritta unica**

Concorso Comune di Napoli - 24 Funzionari educatori professionali
Manuale completo per la prova scritta unica
I Edizione, Settembre 2026
Copyright © 2026 EdISES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2030 2029 2028 2027 2026

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Grafica di copertina: EdISES Edizioni S.r.l.

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Fotocomposizione: EdISES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: PrintSprint S.r.l. – Napoli

Per conto della EdISES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 569 5

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma assistenza.edises.it

Sommario

Libro I

Fondamenti di pedagogia generale e sociale

Capitolo 1	Il modello educativo illuminista e le riforme dell'Ottocento.....	3
Capitolo 2	I grandi teorici dell'Ottocento	12
Capitolo 3	L'educazione in Italia nel periodo fascista e le riforme successive	17
Capitolo 4	I grandi teorici del Novecento.....	25
Capitolo 5	Gli esponenti della psicopedagogia	30

Quesiti di verifica.....



Libro II

Teorie, modelli e caratteristiche dell'intervento educativo

Capitolo 1	Teorie e modelli dell'intervento educativo.....	45
Capitolo 2	Le caratteristiche e i destinatari degli interventi educativi.....	50
Capitolo 3	L'elaborazione e la realizzazione dei progetti educativi.....	67
Capitolo 4	Il lavoro di équipe in ambito educativo e pedagogico.....	83

Quesiti di verifica.....



Libro III

Osservazione, progettazione e documentazione degli interventi educativi

Capitolo 1	Progettazione, conduzione, osservazione, documentazione e valutazione dell'intervento educativo	115
------------	--	-----

Quesiti di verifica.....



Libro IV

Sviluppo, relazione educativa e interventi nei contesti di fragilità e marginalità

Capitolo 1 L'approccio psico-pedagogico al disagio, alla devianza e alla marginalità.....	135
Capitolo 2 La psicologia dello sviluppo	151
Capitolo 3 L'adolescenza e i gruppi sociali.....	167
Capitolo 4 Pedagogia speciale, inclusione e relazione educativa	176
Capitolo 5 Lo svantaggio come elemento unificante.....	198
Capitolo 6 Contrasto agli stereotipi e alle discriminazioni	204
Capitolo 7 La relazione educativa con l'adulto in situazione di fragilità.....	218

Quesiti di verifica..... 

Libro V

Educazione interculturale, inclusione e valorizzazione delle differenze

Capitolo 1 Educazione interculturale e competenza interculturale.....	223
Capitolo 2 Inclusione educativa, disabilità e bisogni educativi speciali.....	228

Quesiti di verifica..... 

Libro VI

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare	281
Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale.....	286
Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali.....	304
Capitolo 4 Le forme di collaborazione pubblico-privato	331
Capitolo 5 Interventi e servizi di contrasto alla povertà	350
Capitolo 6 Interventi e servizi per le persone con disabilità	355
Capitolo 7 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti.....	371
Capitolo 8 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale.....	390
Capitolo 9 I servizi educativi per la prima infanzia.....	414

Quesiti di verifica..... 

Libro VII

Elementi di diritto degli enti locali

SEZIONE I ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI

Capitolo 1 Le autonomie territoriali	427
Capitolo 2 Le fonti normative.....	430
Capitolo 3 Il Comune.....	442
Capitolo 4 La Provincia.....	465
Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma Capitale	470
Capitolo 6 Il sistema elettorale.....	476
Capitolo 7 Le forme di aggregazione e di collaborazione	489
Capitolo 8 I controlli.....	497

SEZIONE II ACCESSO, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE. LA TUTELA DELLA PRIVACY

Capitolo 1 L'accesso ai documenti amministrativi.....	500
Capitolo 2 La trasparenza dell'attività amministrativa.....	509
Capitolo 3 Il contrasto al fenomeno della corruzione	517
Capitolo 4 La tutela della privacy	529

Quesiti di verifica..... 

Libro VIII

Disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro.....	541
Capitolo 2 Lo svolgimento del rapporto di lavoro.....	561
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>	578
Capitolo 4 Profili di responsabilità del dipendente.....	584
Capitolo 5 La responsabilità disciplinare, i codici di comportamento e il codice disciplinare.....	592
Capitolo 6 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro	599
Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro	609

Quesiti di verifica..... 

Libro IX
Quesiti situazionali



Libro X
Lingua inglese e Informatica



Premessa

Manuale per la preparazione alla prova scritta unica del concorso indetto dal **Comune di Napoli** per **24 Funzionari Educatori professionali** nell'ambito della procedura per 110 posti totali, da destinare al rafforzamento dei servizi sociali territoriali.

Il volume comprende tutte le materie della **prova scritta unica**:

- > Fondamenti di pedagogia generale e sociale
- > Teorie, modelli e caratteristiche dell'intervento educativo
- > Osservazione, progettazione e documentazione degli interventi educativi
- > Sviluppo, relazione educativa e interventi nei contesti di fragilità e marginalità
- > Educazione interculturale, inclusione e valorizzazione delle differenze
- > Elementi di diritto degli enti locali. Anticorruzione, trasparenza e accesso civico, privacy
- > Disciplina del lavoro pubblico e sicurezza sul lavoro
- > Quesiti situazionali (*online*)
- > Lingua inglese e Informatica (*online*).

In omaggio con il volume:

- > una serie di **test di verifica** a risposta multipla
- > il **software di simulazione** per la prova di selezione
- > **Eddie**, il tutor virtuale di **EdiSES** basato sull'Intelligenza artificiale, che aiuta a personalizzare lo studio. All'inizio di ogni capitolo, è presente un **QR Code**, che rimanda a risorse aggiuntive. Per fruirne, è necessario accedere o registrarsi su edises.it
- > uno **sconto** per l'iscrizione alla piattaforma **EdiSES LAB**

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito edises.it secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito edises.it, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social** e su blog.edises.it.



Eddie, il Tutor virtuale per uno studio su misura

Eddie, il Tutor virtuale basato sull'Intelligenza Artificiale, è progettato per accompagnarti in ogni fase della preparazione concorsuale, adattando lo studio ai tuoi tempi, ai tuoi obiettivi e al tuo livello di partenza. Eddie utilizza esclusivamente la **knowledge base del manuale**, capitolo per capitolo, per offrirti un supporto affidabile, coerente e mirato.

Per ogni capitolo puoi:

- **ottenere una sintesi chiara ed efficace**, ideale sia per una prima lettura sia per il ripasso;
- **verificare la preparazione** con test a risposta multipla e flashcards, utili per misurare i progressi e individuare eventuali lacune;
- **consultare le definizioni chiave**, per fissare i concetti fondamentali richiesti nelle prove d'esame.

Eddie ti aiuta innanzitutto a **personalizzare il metodo di studio**, permettendo di scegliere il percorso più adatto alle tue esigenze:

- **Approccio sequenziale**: lo studio segue rigorosamente l'ordine dei capitoli del manuale. È indicato per chi parte da zero o desidera una preparazione sistematica e completa.
- **Approccio strategico**: dà priorità alle materie con maggiore peso o frequenza nelle prove d'esame, concentrando l'impegno sugli argomenti più rilevanti. È pensato per chi ha tempi limitati o deve ottimizzare lo studio in funzione del bando di concorso.
- **Approccio diagnostico**: si parte dai quiz per individuare punti di forza e aree di miglioramento. In base ai risultati, lo studio viene orientato verso i capitoli meno consolidati, evitando ripassi inutili e rendendo la preparazione più efficiente.

Nella **fase di perfezionamento finale**, in prossimità della prova d'esame, il **software di simulazione** abbinato al volume consente di svolgere prove complete, individuare i punti critici e concentrare l'attenzione sugli argomenti che richiedono un ultimo intervento di rinforzo.

In questo modo, **Eddie e il software di simulazione** diventano strumenti di orientamento intelligente che non sostituiscono il manuale, ma ne valorizzano i contenuti, aiutandoti a studiare in modo più mirato, consapevole ed efficace.

Indice

Libro I Fondamenti di pedagogia generale e sociale

Capitolo 1 Il modello educativo illuminista e le riforme dell'Ottocento

1.1	I grandi cambiamenti sociali del Settecento.....	3
1.2	I teorici dell'educazione in Europa	4
1.2.1	I pensatori francesi.....	4
1.2.2	I pensatori tedeschi.....	5
1.2.3	I pensatori italiani.....	5
1.3	Il pensiero di Jean Jacques Rousseau	6
1.4	Il panorama europeo nell'Ottocento	7
1.5	I primi sistemi scolastici	8
1.6	Il Positivismo	9

Capitolo 2 I grandi teorici dell'Ottocento

2.1	Andrea Angiulli e Roberto Ardigò	12
2.2	Johann Heinrich Pestalozzi.....	12
2.3	Johann Christoph Friedrich von Schiller e Friedrich Daniel Ernst Schleiermacher	13
2.4	Friedrich Wilhelm August Fröbel	13
2.5	Johann Friedrich Herbart.....	14
2.6	Antonio Rosmini	15
2.7	Raffaello Lambruschini	15
2.8	Ferrante Aporti.....	15
2.9	Don Giovanni Bosco.....	16

Capitolo 3 L'educazione in Italia nel periodo fascista e le riforme successive

3.1	Quadro storico-sociale	17
3.2	Giovanni Gentile: pensiero e riforma	17
3.3	I maggiori esponenti del periodo	19
3.3.1	Giuseppe Lombardo Radice	19
3.3.2	Maria Montessori	19
3.3.3	Le sorelle Agazzi	20
3.4	Le altre riforme del Novecento in Italia	21
3.5	Le principali riforme del nuovo millennio.....	22

Capitolo 4 I grandi teorici del Novecento

4.1	Adolphe Ferriere	25
4.2	Roger Cousinet	25
4.3	John Dewey.....	25
4.4	Alfred Binet, Edouard Claparède e Robert Dottrens.....	26



4.5	Ovide Decroly	27
4.6	Anton Semënovič Makarenko	28
4.7	Célestine Freinet	28
4.8	Georg Kerschensteiner	29

Capitolo 5 Gli esponenti della psicopedagogia

5.1	Jean Piaget	30
5.2	Lev Semënovič Vigotskij	31
5.3	La psicopedagogia negli Stati Uniti	33
5.3.1	La Conferenza di Woods Hole	33
5.3.2	Jerome Bruner	33
5.3.3	Burrhus Skinner	35
5.4	Educazione, assistenza, formazione, integrazione	36
5.5	Continuità educativa ed educazione permanente nella società complessa	38

Quesiti di verifica 

Libro II

Teorie, modelli e caratteristiche dell'intervento educativo

Capitolo 1 Teorie e modelli dell'intervento educativo

1.1	Fondamenti teorico-metodologici dell'intervento educativo	45
1.1.1	Il modello comportamentale e dell'apprendimento sociale	45
1.1.2	Il modello cognitivo-costruttivista e la prospettiva socioculturale	46
1.1.3	Il modello umanistico e centrato sulla persona	47
1.1.4	La prospettiva sistemico-relazionale ed ecologica	47
1.1.5	L'approccio orientato alle risorse, all'empowerment e all'autonomia	48
1.1.6	L'integrazione dei modelli nella pratica educativa	49

Capitolo 2 Le caratteristiche e i destinatari degli interventi educativi

2.1	L'importanza di investire nella conoscenza	50
2.2	La famiglia	51
2.2.1	La centralità della famiglia nell'azione educativa	51
2.2.2	Il ruolo dei servizi socio-educativi	53
2.2.3	La famiglia in rapporto alla disabilità	55
2.3	I minori	57
2.3.1	I diritti dei minori e degli adolescenti	57
2.4	I giovani e le relazioni familiari	58
2.5	Le persone con disabilità	61
2.6	<i>Empowerment, coping</i> e resilienza	63
2.6.1	Il processo di <i>empowerment</i>	63
2.6.2	Strategie di <i>coping</i> e resilienza	65

Capitolo 3 L'elaborazione e la realizzazione dei progetti educativi

3.1	Le competenze dell'educatore/pedagogo in ambito sociale	67
3.2	La programmazione dei processi educativi	71
3.3	Il contesto sociale come approdo del progetto educativo	72

3.4	Costruzione del progetto: fasi e percorsi	73
3.4.1	L'osservazione	74
3.4.2	Osservare in presenza di diagnosi	75
3.4.3	Progettare in maniera democratica.....	76
3.4.4	Individuazione del problema, definizione degli obiettivi e verifica della fattibilità.....	77
3.4.5	La pianificazione delle attività.....	79
3.4.6	La fase pratica	80
3.5	Verifica e valutazione	81

Capitolo 4 Il lavoro di équipe in ambito educativo e pedagogico

4.1	Essere professionisti nel sociale	83
4.2	Le équipe multiprofessionali nella pratica educativa e socio-pedagogica.....	86
4.3	Le competenze richieste ai componenti delle équipe.....	87
4.4	Le figure professionali delle équipe multiprofessionali	88
4.5	Équipe multidisciplinari per la tutela dei minori	92
4.6	La gestione del gruppo di lavoro.....	93
4.7	Le problematiche del gruppo	94
4.8	La gestione delle riunioni.....	95
4.8.1	Caratteristiche generali di una riunione	95
4.8.2	Riunioni di informazione	96
4.8.3	Riunioni di decisione	98
4.8.4	Riunioni di accordo	98
4.9	Le riunioni di costruzione di idee.....	99
4.9.1	Il <i>brainstorming</i>	99
4.9.2	La <i>nominal group technique</i>	101
4.10	Le tipologie di conflitti nell'ambito organizzativo.....	103
4.10.1	Classificazione generale	103
4.10.2	Il conflitto intrapersonale.....	103
4.10.3	Il conflitto interpersonale.....	104
4.10.4	Il conflitto di gruppo (o conflitto intra-gruppo)	105
4.10.5	Il conflitto inter-gruppo.....	106
4.11	Strategie per la gestione dei conflitti	106
4.11.1	Il modello Holton per la risoluzione dei conflitti	106
4.11.2	Gli stili di gestione del conflitto di Thomas e Kilmann	108

Quesiti di verifica 

Libro III

Osservazione, progettazione e documentazione degli interventi educativi

Capitolo 1 Progettazione, conduzione, osservazione, documentazione e valutazione dell'intervento educativo

1.1	Il progetto educativo individualizzato come strumento professionale dell'educatore...115
1.2	Dalla programmazione alla progettazione educativa
1.2.1	L'individualizzazione dell'intervento educativo

1.3	Il laboratorio nei servizi educativi per la prima infanzia	117
1.4	Osservazione, documentazione e monitoraggio dei processi	121
1.4.1	L'osservazione	121
1.4.2	La documentazione educativa	123
1.4.3	La documentazione pedagogica nei servizi per l'infanzia	124
1.4.4	Il monitoraggio	129
1.5	La valutazione dell'intervento educativo	131

Quesiti di verifica	
----------------------------------	---

Libro IV

Sviluppo, relazione educativa e interventi nei contesti di fragilità e marginalità

Capitolo 1 L'approccio psico-pedagogico al disagio, alla devianza e alla marginalità

1.1	Minori e problematiche sociali	135
1.2	Le innovazioni della società moderna e la disgregazione familiare	136
1.3	I concetti di disadattamento, disagio e devianza sociale	137
1.4	La categoria concettuale del disagio	138
1.5	Il rapporto tra "disagio" e "disadattamento"	140
1.6	La devianza	142
1.7	Fattori predisponenti e contrasto alla devianza	144
1.8	Dalla devianza alla criminalità	146
1.9	La specificità dell'approccio pedagogico al disagio, alla devianza, alla marginalità	148

Capitolo 2 La psicologia dello sviluppo

2.1	Funzioni e prospettive della psicologia dello sviluppo	151
2.2	I principali approcci teorici della psicologia dello sviluppo	152
2.2.1	Il comportamentismo	152
2.2.2	L'approccio organismico	153
2.2.3	L'approccio psicoanalitico	154
2.3	La formazione della personalità	155
2.4	I fondamentali modelli teorici dello sviluppo della personalità	157
2.4.1	Le teorie dei tratti	158
2.4.2	Le teorie tipologiche	158
2.4.3	Le teorie psico-dinamiche	159
2.4.4	Le teorie dell'apprendimento sociale	160
2.4.5	Teorie umanistiche	160
2.5	La psicologia dell'età evolutiva	161
2.6	Le fasi dello sviluppo	162
2.7	Lo sviluppo cognitivo di Piaget	163
2.8	I disturbi dell'età evolutiva	165

Capitolo 3 L'adolescenza e i gruppi sociali

3.1	L'adolescenza: caratteri e problematiche	167
3.2	Lo sviluppo dell'identità nella fase adolescenziale	168

3.3	I disturbi dello sviluppo dell'adolescente	170
3.4	La psicologia sociale e i gruppi	171
3.5	Psicopatologia del gruppo in età adolescenziale	174

Capitolo 4 Pedagogia speciale, inclusione e relazione educativa

4.1	La pedagogia speciale nella prospettiva storica ed evolutiva.....	176
4.2	La condizione di svantaggio, l'emarginazione e la pedagogia della differenza.....	178
4.3	L'azione sociale per le persone con disabilità	180
4.4	L'inclusione come processo intenzionale	182
4.5	La relazione educativa in contesti inclusivi.....	183
4.6	Rogers e la relazione assertiva.....	185
4.7	Le relazioni disfunzionali secondo l'Analisi Transazionale	186
4.7.1	La relazione simbiotica.....	187
4.7.2	I pregiudizi educativi (ordini).....	188
4.7.3	I "giochi psicologici"	190
4.8	Andrea Canevaro: dall'integrazione all'inclusione.....	192
4.9	La mediazione speciale	193

Capitolo 5 Lo svantaggio come elemento unificante

5.1	Studenti con disabilità.....	199
5.2	Studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)	199
5.3	Studenti che presentano altre situazioni di difficoltà nell'apprendimento (non classificate tra i DSA)	199
5.3.1	Studenti in situazioni di difficoltà nell'apprendimento scolastico derivanti da veri e propri disturbi.....	200
5.3.2	Alunni che possono essere definiti in situazione di privazione socio-ambientale.....	201
5.3.3	Alunni che si ritirano dall'impegno scolastico per sofferenza psicologica anche in assenza di svantaggio.....	202
5.4	Estensione a tutti i disturbi evolutivi delle misure previste per i DSA dalla L. 170/2010.....	202

Capitolo 6 Contrasto agli stereotipi e alle discriminazioni

6.1	Educare al rispetto. La L. n. 92 del 2019 e l'insegnamento trasversale di Educazione civica	204
6.1.1	Contrasto al bullismo e al cyberbullismo.....	206
6.1.2	Le Linee guida nazionali "Educare per la prevenzione della violenza di genere e di tutte le forme di discriminazione"	211
6.2	La prevenzione della dispersione scolastica in adolescenza.....	213
6.2.1	Azioni per affrontare la dispersione scolastica: PNRR e Linee guida per l'orientamento	215

Capitolo 7 La relazione educativa con l'adulto in situazione di fragilità

7.1	La fragilità adulta in prospettiva socio-educativa	218
7.1.1	La specificità della relazione educativa con l'adulto.....	218
7.1.2	Sostegno, autodeterminazione e autonomia.....	219

Quesiti di verifica 

Libro V

Educazione interculturale, inclusione e valorizzazione delle differenze

Capitolo 1 Educazione interculturale e competenza interculturale

1.1	La prospettiva interculturale nell'intervento educativo.....	223
1.1.1	Multiculturalità e interculturalità.....	223
1.1.2	Decentramento culturale, stereotipi e pregiudizi culturali.....	224
1.1.3	La competenza interculturale dell'educatore.....	225
1.1.4	La valorizzazione delle differenze nell'intervento educativo.....	226

Capitolo 2 Inclusione educativa, disabilità e bisogni educativi speciali

2.1	Sviluppo, ambiente e disabilità.....	228
2.2	Un quadro storico dei provvedimenti normativi volti all'integrazione degli alunni con disabilità: dalla Costituzione alla Legge n. 517 del 1977.....	228
2.3	La Legge n. 104 del 1992.....	230
2.4	Il quadro normativo vigente.....	231
2.4.1	Il decreto legislativo n. 66 del 2017.....	231
2.4.2	L'UE e la Strategia sui diritti delle persone con disabilità 2021-2030.....	232
2.4.3	La legge delega sulla disabilità e il D.Lgs. n. 62/2024.....	233
2.4.4	Il Profilo di funzionamento.....	234
2.4.5	Il Piano educativo individualizzato (PEI).....	235
2.4.6	Gruppi di lavoro per l'inclusione scolastica.....	236
2.4.7	Il Piano per l'inclusione. L'inclusione scolastica come parametro di valutazione delle istituzioni scolastiche.....	237
2.5	La rivoluzione culturale dell'ICF nella ridefinizione del concetto di "disabilità".....	238
2.5.1	L'ICF e il funzionamento di bambini e adolescenti.....	240
2.6	Il modello di scuola inclusivo.....	240
2.6.1	Il dibattito culturale che ha condotto alla definizione di "Bisogni Educativi Speciali".....	240
2.6.2	Proclamazione dei diritti del bambino e valorizzazione delle diversità e della convivenza democratica nella Dichiarazione di Salamanca.....	245
2.7	I disturbi specifici di apprendimento (DSA) e la legge 170 del 2010.....	247
2.7.1	Procedure organizzative nella gestione dei casi di Disturbi Specifici di Apprendimento: le Linee guida allegate al D.M. 12 luglio 2011, n. 5669.....	249
2.7.2	Le "buone pratiche didattiche" per tutti finalizzate alla prevenzione, all'individuazione e all'intervento precoce dei disturbi specifici di apprendimento.....	250
2.7.3	Gli strumenti compensativi e le misure dispensative nelle Linee Guida. La didattica individualizzata e personalizzata.....	252
2.7.4	La didattica inclusiva per i DSA nella scuola dell'infanzia.....	252
2.7.5	Il Piano Didattico Personalizzato.....	256
2.7.6	Rapporti con i genitori e servizi del territorio per il rilascio della certificazione e l'attivazione di una didattica personalizzata per DSA.....	257
2.7.7	La formazione professionale per la gestione dei casi di DSA.....	258
2.7.8	Servizi del territorio: i Centri Territoriali di Supporto (CTS) e le scuole polo per l'inclusione.....	259

2.8	Classificazione dei Bisogni Educativi Speciali nella Direttiva MIUR del 27 dicembre 2012	260
2.8.1	I Bisogni Educativi Speciali degli alunni con svantaggio socioculturale e socioeconomico e/o con difficoltà derivanti dalla non conoscenza della cultura e della lingua italiana.....	262
2.8.2	Le Linee guida per l'accoglienza e l'integrazione degli alunni stranieri (Nota Miur del 19 febbraio 2014). Gli Orientamenti interculturali del 2022.....	263
2.8.3	Linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati.....	264
2.8.4	La valorizzazione dei bambini superdotati intellettualmente.....	270
2.8.5	Percorsi di apprendimento individualizzati e personalizzati	272
2.8.6	Il Piano Didattico Personalizzato per BES.....	273
2.8.7	Il PDP per i casi di Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività	274
Quesiti di verifica		

Libro VI

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare

1.1	Tipologie di Welfare State.....	281
1.2	Il Welfare mix	283
1.3	Il Welfare societario.....	284
1.4	Il Welfare relazionale	285

Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale

2.1	Gli obiettivi e gli strumenti della pianificazione sanitaria	286
2.2	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	286
2.3	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV)	288
2.4	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	289
2.5	I Piani Attuativi Locali (PAL)	290
2.6	Gli altri strumenti	291
2.7	L'integrazione socio-sanitaria	292
2.7.1	Le prestazioni e la programmazione degli interventi.....	292
2.7.2	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	293
2.7.3	Il Piano sociale regionale	297
2.7.4	Il Piano sociale di zona.....	298
2.7.5	Il Segretariato sociale.....	301
2.7.6	La Porta unica di accesso	301
2.7.7	La politica sociale dell'Unione europea.....	302

Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali

3.1	La sanità territoriale nella riorganizzazione del 2022	304
3.2	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario.....	305
3.2.1	La Casa della Comunità.....	306

3.2.2	L'infermiere di famiglia o di Comunità.....	308
3.2.3	L'Unità di Continuità Assistenziale	309
3.2.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117.....	309
3.2.5	L'Ospedale di Comunità	310
3.3	Sistemi informativi e qualità.....	311
3.4	La prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico	311
3.5	I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità.....	313
3.5.1	L'assistenza domiciliare.....	313
3.5.2	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	314
3.6	Le cure palliative: l'assistenza ospedaliera, gli hospice e l'assistenza domiciliare	314
3.6.1	La rete di cure palliative e la terapia del dolore.....	314
3.6.2	La rete locale di cure palliative (RLCP) nella riorganizzazione del 2022.....	316
3.7	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328.....	316
3.8	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi.....	318
3.9	Il diritto alle prestazioni	319
3.10	I soggetti pubblici	320
3.10.1	I compiti dello Stato	320
3.10.2	Il ruolo delle Regioni.....	321
3.10.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni.....	322
3.10.4	Il Terzo Settore	324
3.11	Gli Ambiti Territoriali Sociali.....	325
3.12	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS).....	325
3.12.1	Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS)	326
3.13	Le équipe multiprofessionali nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali	327
3.14	L'integrazione socio-sanitaria e la presa in carico multiprofessionale	329

Capitolo 4 Le forme di collaborazione pubblico-privato

4.1	Il Terzo Settore: una definizione	331
4.2	La riforma del Terzo Settore	332
4.3	Le Organizzazioni di volontariato (ODV)	334
4.4	I Centri di servizio per il volontariato (CSV).....	337
4.5	Le Associazioni di promozione sociale (APS).....	338
4.6	Le cooperative sociali	340
4.7	Le Onlus	341
4.8	Le associazioni e le fondazioni del Terzo Settore	342
4.9	La disciplina dei controlli sugli enti del Terzo Settore	343
4.10	I patronati	346
4.11	Le Associazioni temporanee di impresa (ATI).....	347
4.12	I rapporti con gli enti pubblici: le convenzioni	348

Capitolo 5 Interventi e servizi di contrasto alla povertà

5.1	La politica italiana di lotta alla povertà.....	350
5.2	Povertà e povertà educativa.....	350
5.3	L'Alleanza contro la povertà	351
5.4	Misure di contrasto alla povertà	352
5.5	I programmi di intervento	353

Capitolo 6 Interventi e servizi per le persone con disabilità

6.1	La normativa italiana sulla disabilità: un breve <i>excursus</i>	355
6.1.1	La legge 104/1992.....	356
6.1.2	La nuova definizione della condizione di disabilità nel D.Lgs. 62/2024.....	357
6.1.3	La valutazione di base.....	358
6.1.4	L'accomodamento ragionevole.....	359
6.1.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita.....	359
6.1.6	L'integrazione scolastica.....	360
6.1.7	L'integrazione lavorativa.....	362
6.2	Il riconoscimento della condizione di disabilità.....	363
6.3	Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari.....	365
6.4	L'assistenza alle persone con necessità di sostegno intensivo e la legge del “dopo di noi”.....	366
6.5	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità.....	368
6.6	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità.....	369

Capitolo 7 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti

7.1	L'assistenza agli immigrati e le politiche migratorie.....	371
7.1.1	Normativa e tutele.....	371
7.1.2	Misure di supporto e accoglienza per gli immigrati.....	375
7.2	I servizi per gli anziani.....	377
7.2.1	Politiche e interventi in favore delle persone anziane e, in particolare, delle persone non autosufficienti.....	379
7.2.2	I <i>caregiver</i> familiari.....	384
7.3	I senza fissa dimora.....	385
7.4	I servizi per le persone con problemi di dipendenza.....	386

Capitolo 8 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale

8.1	La programmazione di zona.....	390
8.2	Strutture per minori a livello regionale.....	392
8.3	Strutture per persone con disabilità.....	397
8.4	Strutture per anziani.....	401
8.5	Strutture per persone con problematiche psico-sociali.....	404
8.6	Strutture per adulti con problematiche sociali.....	406
8.7	Servizi socio-assistenziali.....	411

Capitolo 9 I servizi educativi per la prima infanzia

9.1	L'istituzione del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni.....	414
9.2	Organizzazione del Sistema integrato di educazione e di istruzione.....	415
9.3	I Poli per l'infanzia.....	416
9.4	Funzioni e compiti dello Stato, delle Regioni e degli Enti locali.....	417
9.5	Le Linee pedagogiche per il sistema integrato “0-6”.....	417
9.6	Gli Orientamenti educativi nazionali per i servizi educativi per l'infanzia.....	420
9.7	Le Indicazioni nazionali 2026 per la scuola dell'infanzia.....	422

Quesiti di verifica 

Libro VII

Elementi di diritto degli enti locali

SEZIONE I ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI

Capitolo 1 Le autonomie territoriali

1.1	Concetti introduttivi	427
1.2	Enti ed autonomie locali. Autonomia e decentramento	428
1.3	Autonomia, sussidiarietà e federalismo	429

Capitolo 2 Le fonti normative

2.1	I precetti della Costituzione repubblicana.....	430
2.2	La normativa ordinaria dello Stato	431
2.3	Gli statuti.....	432
2.3.1	La potestà statutaria degli enti subregionali	432
2.3.2	Il contenuto obbligatorio e facoltativo dello statuto	433
2.3.3	L'approvazione dello statuto e la sua pubblicazione.....	435
2.4	I regolamenti degli enti locali	436
2.4.1	Il fondamento e i limiti della potestà regolamentare	436
2.4.2	I regolamenti degli enti locali nella gerarchia delle fonti.....	436
2.4.3	La classificazione dei regolamenti	437
2.4.4	I regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi	437
2.4.5	L'organo competente all'adozione, il procedimento, la pubblicazione	438
2.4.6	La potestà sanzionatoria degli enti locali	439
2.5	Le ordinanze contingibili e urgenti (o ordinanze di necessità)	439
2.6	I rapporti fra la potestà normativa degli enti locali e la potestà legislativa dello Stato e della Regione	440

Capitolo 3 Il Comune

3.1	Il Comune nell'ordinamento italiano	442
3.2	Le funzioni dei Comuni	442
3.2.1	Le funzioni proprie e le funzioni conferite	442
3.2.2	Le funzioni fondamentali	443
3.3	Gli organi di governo del Comune	444
3.4	Il Consiglio comunale	445
3.4.1	Le competenze	445
3.4.2	La composizione	446
3.4.3	Il regolamento consiliare.....	446
3.4.4	Il funzionamento	447
3.4.5	Il Presidente	447
3.4.6	I consiglieri	448
3.4.7	Commissioni e gruppi consiliari.....	449
3.4.8	Scioglimento e sospensione del Consiglio.....	450
3.5	Il Sindaco.....	454
3.5.1	Le competenze.....	454
3.5.2	Le funzioni di indirizzo politico.....	454
3.5.3	Le funzioni di gestione amministrativa	454
3.5.4	Le attribuzioni quale ufficiale di Governo	455

3.5.5	Il potere di ordinanza del Sindaco	456
3.5.6	Vicende della carica.....	457
3.6	La Giunta	458
3.6.1	Le competenze	458
3.6.2	La composizione	459
3.6.3	La rappresentanza di genere	460
3.6.4	Il Vicesindaco	461
3.6.5	Status degli assessori.....	462
3.7	La legge sui piccoli Comuni.....	462
3.8	Il decentramento comunale	463
3.8.1	Le circoscrizioni	463
3.8.2	I Municipi.....	464

Capitolo 4 La Provincia

4.1	Nozione	465
4.2	Le funzioni	466
4.2.1	Le funzioni fondamentali delle Province ordinarie.....	466
4.2.2	Le funzioni fondamentali delle Province montane.....	467
4.2.3	Funzioni non fondamentali.....	467
4.3	Gli organi di governo	467
4.3.1	L'assetto istituzionale della Provincia dopo la riforma Delrio.....	467
4.3.2	Il Consiglio provinciale	468
4.3.3	Il Presidente della Provincia	468
4.3.4	L'Assemblea dei Sindaci	469
4.4	Il decentramento provinciale: circoscrizioni e circondari.....	469

Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma Capitale

5.1	La nozione di Città metropolitana.....	470
5.2	Le funzioni fondamentali, ereditate e conferite	471
5.3	Gli organi di governo	472
5.3.1	L'assetto istituzionale della Città metropolitana	472
5.3.2	Il Consiglio metropolitano	472
5.3.3	Il Sindaco metropolitano.....	473
5.3.4	La Conferenza metropolitana	473
5.4	Lo status di Roma Capitale.....	473
5.4.1	Individuazione e fondamento costituzionale.....	473
5.4.2	La disciplina legislativa ordinaria	474
5.4.3	Le funzioni del Comune di Roma.....	475
5.4.4	Roma Capitale e Città metropolitana di Roma Capitale.....	475

Capitolo 6 Il sistema elettorale

6.1	L'elettorato e la candidabilità	476
6.2	La non candidabilità.....	476
6.3	L'ineleggibilità e l'incompatibilità	478
6.3.1	Ineleggibilità.....	478
6.3.2	Incompatibilità.....	480
6.3.3	Esimente e decadenza di diritto	481
6.4	Le procedure elettorali nei Comuni.....	482
6.4.1	L'elezione dei Consigli e dei Sindaci	482

6.4.2	L'elezione del Sindaco e del Consiglio comunale nei Comuni sino a 15.000 abitanti.....	482
6.4.3	L'elezione del Sindaco nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	483
6.4.4	L'elezione del Consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	484
6.5	Le procedure elettorali nelle Province	486
6.5.1	L'elezione del Consiglio provinciale	486
6.5.2	L'elezione del Presidente della Provincia.....	487
6.6	Le procedure elettorali nelle Città metropolitane.....	487
6.6.1	L'elettorato e la presentazione delle liste per il Consiglio metropolitano	487
6.6.2	Il meccanismo elettorale e il voto ponderato.....	488
6.6.3	La possibile elezione a suffragio universale e diretto del Sindaco e del Consiglio metropolitano.....	488

Capitolo 7 Le forme di aggregazione e di collaborazione

7.1	Concetti generali.....	489
7.2	Le Unioni di Comuni.....	489
7.2.1	La disciplina del TUEL con le modifiche della legge Delrio	489
7.2.2	L'assetto istituzionale	490
7.3	La Comunità montana e la Comunità isolana o di arcipelago	490
7.3.1	I compiti e l'organizzazione.....	490
7.3.2	Le funzioni.....	491
7.3.3	Fusione e scissione dei Comuni della Comunità montana	492
7.4	Le convenzioni	492
7.5	I consorzi fra enti locali.....	493
7.5.1	La finalità dei consorzi	493
7.5.2	La costituzione del consorzio	493
7.5.3	Gli organi consortili.....	494
7.6	Gli accordi di programma.....	494
7.7	L'esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni	495

Capitolo 8 I controlli

8.1	I controlli sugli atti: la loro implicita abrogazione	497
8.2	I controlli sugli organi.....	497
8.2.1	Disciplina generale	497
8.2.2	I controlli ispettivi.....	497
8.2.3	I controlli sostitutivi semplici	498
8.2.4	I controlli sostitutivi repressivi.....	499
8.2.5	Il potere governativo di annullamento straordinario.....	499

SEZIONE II ACCESSO, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE. LA TUTELA DELLA PRIVACY

Capitolo 1 L'accesso ai documenti amministrativi

1.1	Il diritto di accesso e il suo oggetto.....	500
1.2	Le parti nel procedimento di accesso	501
1.2.1	Gli interessati	501
1.2.2	I controinteressati.....	501
1.2.3	Le amministrazioni pubbliche e gli altri soggetti obbligati a consentire l'accesso.....	501

1.3	I limiti al diritto di accesso	502
1.4	La richiesta di accesso: modalità e tipologie	503
1.4.1	Accesso formale e informale	503
1.4.2	Attività istruttoria	503
1.4.3	Accoglimento, rifiuto e differimento della richiesta	504
1.5	La tutela del diritto di accesso	504
1.5.1	Le forme alternative: giurisdizionale e giustiziale (o amministrativa)	504
1.5.2	Il ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale)	504
1.5.3	Tutela giustiziale: il Difensore civico e la Commissione per l'accesso ai documenti	505
1.5.4	Il riesame della richiesta di accesso	505
1.6	L'accesso civico	507
1.6.1	Profili generali	507
1.6.2	Limiti all'accesso civico generalizzato	507
1.6.3	Differenza tra diritto di accesso e l'accesso civico	508
1.6.4	Modalità di esercizio del diritto	508

Capitolo 2 La trasparenza dell'attività amministrativa

2.1	La trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione	509
2.2	Ambito soggettivo del decreto trasparenza	509
2.3	Ambito oggettivo: gli obblighi di pubblicazione per finalità di trasparenza	510
2.4	La qualità dei dati, decorrenza e durata dell'obbligo di pubblicazione	511
2.5	Trasparenza dell'attività di pianificazione e governo del territorio e del Servizio Sanitario Nazionale	512
2.6	L'attività di vigilanza sugli obblighi di pubblicazione	513
2.6.1	Il ruolo del RPCT	513
2.6.2	Il ruolo degli OIV e dell'ANAC	513
2.7	La violazione degli obblighi di pubblicazione	514
2.7.1	Le sanzioni ex art. 47 (casi specifici)	514
2.7.2	Il procedimento sanzionatorio dell'ANAC	515
2.7.3	Altri soggetti deputati ad irrogare sanzioni	516

Capitolo 3 Il contrasto al fenomeno della corruzione

3.1	Quadro normativo e definizione del concetto di corruzione	517
3.2	Soggetti e ruoli della strategia di prevenzione	518
3.2.1	Soggetti della strategia di prevenzione a livello nazionale	518
3.2.2	Soggetti della strategia di prevenzione a livello decentrato	518
3.3	L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)	520
3.4	Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)	521
3.5	Gli strumenti operativi per la lotta alla corruzione	522
3.5.1	Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	522
3.5.2	Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT)	522
3.6	Il sistema di vigilanza delle norme anticorruzione	523
3.7	Misure di prevenzione della corruzione: il Codice di comportamento	524
3.8	Ulteriori misure di contrasto alla corruzione nel pubblico impiego	525
3.8.1	La rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione	525
3.8.2	L'astensione in caso di conflitto di interesse	525
3.8.3	Formazione in tema di anticorruzione	525

3.9	Le misure di contrasto alla corruzione nelle varie fasi del rapporto di lavoro	526
3.9.1	Trasparenza e anticorruzione nei concorsi pubblici e nelle procedure di selezione	526
3.9.2	Il dovere di esclusività del dipendente: la disciplina in tema di incompatibilità, cumulo di impieghi e incarichi (art. 53 D.Lgs. 165/2001)	526
3.9.3	Le disposizioni sull'inconferibilità degli incarichi e sulle incompatibilità (D.Lgs. 39/2013)	527
3.9.4	La cessazione del rapporto di lavoro e il divieto di pantouflage (cosiddette revolving doors)	528

Capitolo 4 La tutela della privacy

4.1	La protezione dei dati personali: dal Codice della privacy al regolamento europeo	529
4.2	I principi generali del trattamento dei dati	530
4.3	Il consenso al trattamento dei dati personali: caratteristiche e durata	531
4.4	Il trattamento dei dati personali	532
4.4.1	Il trattamento dei dati connessi ad un compito di interesse pubblico	532
4.4.2	Il trattamento di categorie particolari di dati personali	532
4.4.3	Il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute	533
4.4.4	Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati	533
4.4.5	Il trattamento dei dati in ambito pubblico	534
4.5	Le informazioni all'interessato	534
4.6	I diritti dell'interessato titolare dei dati	534
4.6.1	Le modalità per l'esercizio dei diritti dell'interessato	534
4.6.2	I diritti dell'interessato	535
4.6.3	Le limitazioni ai diritti dell'interessato	535
4.7	I soggetti interessati al trattamento	535
4.7.1	Il titolare e i contitolari del trattamento	535
4.7.2	Il responsabile del trattamento ed il suo rapporto con il titolare	536
4.7.3	Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	536
4.8	Le Autorità di controllo	537
4.9	La tutela amministrativa e giurisdizionale	537

Quesiti di verifica 

Libro VIII

Disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro

1.1	Concetti introduttivi	541
1.2	Il rapporto di lavoro pubblico	541
1.2.1	Caratteristiche generali	541
1.2.2	La privatizzazione	542
1.3	Il sistema delle fonti	543
1.3.1	Le fonti pubblicistiche	543
1.3.2	La disciplina costituzionale	543
1.3.3	La disciplina legislativa	543
1.3.4	La disciplina applicabile agli enti locali	544

1.3.5	I livelli di contrattazione	545
1.3.6	Il contratto del comparto Funzioni locali	546
1.3.7	Il riparto fra i vari livelli di contrattazione	546
1.4	La gestione delle risorse umane e l'adozione del PIAO (Piano integrato di attività e di organizzazione)	547
1.4.1	Finalità e ambito soggettivo	547
1.4.2	I contenuti del PIAO	548
1.5	Le procedure di reclutamento e l'instaurazione del rapporto di lavoro.....	551
1.5.1	L'obbligo del concorso pubblico previsto dalla Costituzione.....	551
1.5.2	Le procedure alternative: stabilizzazioni, selezioni da elenchi, formazioni di elenchi di idonei e portale InPA.....	551
1.5.3	L'avviamento a selezione e le assunzioni obbligatorie.....	552
1.5.4	L'instaurazione del rapporto di lavoro.....	553
1.6	Il lavoro a tempo indeterminato e l'utilizzo di forme flessibili dell'attività lavorativa....	555
1.6.1	Il lavoro subordinato a tempo indeterminato	555
1.6.2	Il lavoro flessibile	556
1.7	L'ordinamento professionale	557
1.7.1	Le aree professionali.....	557
1.7.2	Gli incarichi di Elevata Qualificazione (EQ)	558
1.7.3	Le progressioni	559

Capitolo 2 Lo svolgimento del rapporto di lavoro

2.1	Concetti introduttivi	561
2.2	I diritti patrimoniali dei dipendenti	561
2.3	I diritti non patrimoniali dei dipendenti	561
2.3.1	Il diritto allo svolgimento delle mansioni proprie	561
2.3.2	Il diritto all'ufficio o al posto di lavoro	563
2.3.3	I diritti sindacali	563
2.3.4	Il diritto alla salute e sicurezza nel luogo di lavoro	563
2.3.5	Il diritto alla sospensione dell'attività lavorativa	563
2.3.6	Il diritto allo studio	564
2.3.7	Il diritto alle assenze	565
2.3.8	Il diritto a fruire dell'aspettativa	567
2.3.9	Diritto all'integrazione nell'ambiente di lavoro	567
2.4	I doveri dei dipendenti.....	568
2.4.1	Disciplina generale	568
2.4.2	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	569
2.4.3	Gli obblighi del dipendente nel CCNL Funzioni locali	571
2.5	L'attività lavorativa in modalità agile o come lavoro da remoto.....	571
2.5.1	Il lavoro agile e le differenze con il telelavoro	571
2.5.2	La disciplina e le tutele	572
2.5.3	Lo smart working nelle amministrazioni pubbliche.....	573
2.6	Mutamenti nel rapporto di lavoro.....	574
2.6.1	Nozione di mobilità.....	574
2.6.2	La mobilità volontaria (o individuale)	575
2.6.3	La mobilità obbligatoria (individuale o collettiva)	576
2.6.4	Il comando, il distacco e il collocamento fuori ruolo	577

Capitolo 3 Il sistema di gestione delle *performance*

3.1	Il Sistema di misurazione e di valutazione	578
3.2	Le strutture e i soggetti coinvolti	579
3.2.1	Quadro d'insieme	579
3.2.2	Gli organismi indipendenti di valutazione (OIV).....	580
3.3	Il ciclo della <i>performance</i>	581
3.4	Gli obiettivi di <i>performance</i>	582
3.5	Il Piano della <i>performance</i> , la Relazione annuale e il PIAO.....	582
3.6	Il trattamento accessorio collegato alla <i>performance</i>	583

Capitolo 4 Profili di responsabilità del dipendente

4.1	I riferimenti costituzionali.....	584
4.2	I profili di responsabilità.....	584
4.3	La responsabilità civile	585
4.3.1	Disciplina generale	585
4.3.2	La responsabilità extracontrattuale	585
4.3.3	Un modello di danno risarcibile: il danno da ritardo	586
4.3.4	La responsabilità precontrattuale e da comportamento scorretto	587
4.4	La responsabilità penale.....	588
4.4.1	Quadro normativo	588
4.4.2	Le misure di carattere patrimoniale	588
4.5	La responsabilità amministrativo-contabile	589
4.5.1	Responsabilità amministrativa e danno d'immagine	589
4.5.2	Il danno da disservizio	589
4.5.3	L'azione di responsabilità	589
4.5.4	La responsabilità degli agenti contabili.....	591

Capitolo 5 La responsabilità disciplinare, i codici di comportamento e il codice disciplinare

5.1	Nozione e norme di riferimento.....	592
5.2	La legislazione nazionale	592
5.3	I codici di comportamento.....	593
5.3.1	Principi generali	593
5.3.2	Obblighi di condotta.....	593
5.4	La contrattazione collettiva e il codice disciplinare.....	595
5.4.1	I contenuti del codice disciplinare.....	595
5.4.2	La pubblicità del codice disciplinare	596
5.5	La contestazione: nozione e principi.....	597
5.6	L'accessibilità agli atti istruttori	598

Capitolo 6 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro

6.1	Le sanzioni disciplinari senza licenziamento	599
6.1.1	I criteri di determinazione delle sanzioni.....	599
6.1.2	Le sanzioni applicabili.....	599
6.1.3	Determinazione concordata della sanzione	601
6.2	La cessazione del rapporto di lavoro e il licenziamento.....	602
6.2.1	Cause generali di cessazione del rapporto di lavoro.....	602
6.2.2	Il licenziamento con preavviso.....	602
6.2.3	Il licenziamento senza preavviso	604

6.3	Il procedimento disciplinare.....	605
6.3.1	Titolarità del potere disciplinare.....	605
6.3.2	Fasi del procedimento disciplinare dinanzi all'UPD	605
6.3.3	Il procedimento disciplinare accelerato.....	606
6.3.4	Il rapporto fra procedimento disciplinare e procedimento penale.....	607
6.4	La sospensione cautelare del dipendente.....	608

Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro

7.1	Il quadro normativo.....	609
7.1.1	La Costituzione.....	609
7.1.2	Il codice civile.....	609
7.1.3	La legislazione ordinaria e il Testo Unico (D.Lgs. 81/2008).....	609
7.2	L'attività di vigilanza	610
7.3	La prevenzione sui luoghi di lavoro.....	610
7.3.1	Nozione di sicurezza sul lavoro.....	610
7.3.2	I soggetti che devono garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro.....	611
7.4	Il datore di lavoro	611
7.4.1	Nozione di datore di lavoro.....	611
7.4.2	Obblighi	612
7.5	I dirigenti e i preposti	612
7.6	Il lavoratore.....	613
7.6.1	Nozione	613
7.6.2	Diritti	613
7.6.3	Obblighi	614
7.7	Il servizio di prevenzione e protezione (SPP) e il suo responsabile.....	614
7.7.1	Nozione.....	614
7.7.2	Il responsabile del servizio (RSPP).....	615
7.8	Il medico competente	615
7.8.1	Nomina e funzioni.....	615
7.8.2	La sorveglianza sanitaria	616
7.9	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).....	616
7.9.1	Nomina	616
7.9.2	Funzioni.....	617
7.10	L'informazione, la formazione e l'addestramento	617
7.11	Documento di valutazione del rischio (DVR)	618
7.12	La gestione delle emergenze	618
7.13	La riunione periodica.....	619

Quesiti di verifica.....



Libro IX Quesiti situazionali



Libro X Lingua inglese e Informatica





Concorso

COMUNE DI NAPOLI

24 FUNZIONARI EDUCATORI PROFESSIONALI

Teoria e test per la prova scritta unica

Manuale per la preparazione alla prova scritta unica del concorso indetto dal **Comune di Napoli** per **24 Funzionari Educatori professionali** nell'ambito della procedura per 110 posti totali, da destinare al rafforzamento dei servizi sociali territoriali.

Il volume comprende tutte le materie della **prova scritta unica**:

- Fondamenti di pedagogia generale e sociale
- Teorie, modelli e caratteristiche dell'intervento educativo
- Osservazione, progettazione e documentazione degli interventi educativi
- Sviluppo, relazione educativa e interventi nei contesti di fragilità e marginalità
- Educazione interculturale, inclusione e valorizzazione delle differenze
- Elementi di diritto degli enti locali. Anticorruzione, trasparenza e accesso civico, privacy
- Disciplina del lavoro pubblico e sicurezza sul lavoro
- Quesiti situazionali (online)
- Lingua inglese e Informatica (online).

In omaggio con il volume:

- una serie di **test di verifica** a risposta multipla
- il **software di simulazione** per la prova di selezione
- **Eddie**, il Tutor virtuale basato sull'IA per personalizzare la preparazione
- uno sconto del 10% per l'iscrizione alla piattaforma **EdiSES LAB ACADEMY**



IN OMAGGIO CON IL VOLUME



software di simulazione
per infinite esercitazioni



EdiSES Lab Academy
Sconto esclusivo per l'iscrizione alla piattaforma



il supporto di Eddie
l'AI di Edises che ti semplifica lo studio con sintesi e quiz

